Guide de l’utilisateur
Forum I6S Version 8

INTRODUCTION 11

Capacité du système **11**
Informations importantes 12
Fonctionnalités de votre Forum I6S: 12
Votre Forum I6S : 12
Programmation des MSN et des extensions 13
Vérification du contenu de l'emballage 13

PROCÉDURE D'INSTALLATION 14

Raccordement des périphériques **17**
Raccordement des extensions téléphoniques 17
Extension 20 18
Raccordement aux connecteurs des bornes à vis 18
Raccordement de la ligne RNIS et des périphériques externes 19
Raccordement à l'alimentation 20

UTILISATION DU TÉLÉPHONE AVEC LE FORUM I6S 21

Belgacom Interact Systemphone **21**

Utilisation du téléphone à l'aide d'un téléphone standard **21**
Pour passer un appel externe à l'aide d'un téléphone standard 21
Pour passer un appel interne à l'aide d'un téléphone standard 21
Pour mettre un appel en attente à l'aide d'un téléphone standard 22
Pour récupérer un appel mis en attente 22
Transfert d'un appel à l'aide d'un téléphone standard 23
Pour passer un appel de consultation à l'aide d'un téléphone standard 23
Utilisation des fonctionnalités du système à partir d'un téléphone standard - liste des codes 24

PROGRAMMATION ET CONFIGURATION DE BASE DU SYSTÈME 27

Programmation et configuration de base du système à partir de PC Wizard 27
Présentation et introduction des fichiers d'aide 27
Installation du Wizard sur votre PC 27
Programmation de base du système 29
Les groupes de sonnerie de nuit/service de nuit 31
Programmation des codes de numérotation abrégée du système 32
Restrictions des extensions 33
Boîtes vocales des extensions 34
Options du système 34

Programmation de base du système à partir de l'Interact System Phone 35
Programmation des numéros MSN et DDI à l'aide de l'Interact Systemphone 36
Pour programmer les groupes de sonnerie de nuit à l'aide de Interact Systemphone 37
Définition des restrictions appliquées aux extensions passant des appels externes à l'aide de Interact Systemphone 38
Programmation des codes de numérotation abrégée du système à l'aide d'un Interact Systemphone 39
Activation d'un parlophone à l'aide d'un Interact Systemphone 40
Modification du mot de passe à l'aide d'un Interact Systemphone 41
Programmation des groupes de sonnerie interne à l'aide d'un Interact Systemphone 42
Programmation du mode Occupé sur Occupé à l'aide d'un Interact Systemphone : 43
Programmation d'Occupé sur Occupé pour un MSN de base 44
Programmation du lachâge d'appels à l'aide d'un Interact Systemphone : 45
Programmation de base à partir d'un téléphone standard 47
Programmation des numéros MSN/DDI 48
Identificateur des extensions 49
Programmation multiple 49
Les groupes de sonnerie de nuit 50

Pour programmer la sonnerie MSN/DDI du service de nuit : 50

Limitation des extensions 51
Pour programmer les restrictions d'une extension : 51

Programmation des codes de numérotation abrégée du système 52
Activation du parlophone 53

Modification du mot de passe du système 54

UTILISATION DES FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES DU FORUM I6S 55

Instructions générales 55

Examen de taxation par extension 55

Réponse à un appel au parlophone et ouverture de la porte 56

Attente en cas d'occupation 56

Conférence à 3 56
Sur un Interact Systemphone: 56
Sur un téléphone standard : 56

Détournement d'appel
(non disponible sur un téléphone standard) 57

Affichage d'un message 57

Déviation d'un appel 57
Remarques relatives à la déviation vers un numéro externe : 58
Déviation de tous les appels 58
Suivi des appels 59
Déviation des appels en l'absence de réponse 59
Déviation des appels en cas d'occupation 60

Ne pas déranger 60

Numérotation en bloc **61**

Tonalité d'attente d'appel externe / Reprise d'un appel en attente sur le système **61**

Tonalité d'attente d'appel forcée **62**
Pour accepter ou refuser un appel en attente : 63

Appel général **63**

Hot Line **63**

Verrouillage **64**
Modification de votre code de verrouillage 64
Verrouillage de votre extension 64
Déverrouillage de votre extension 64
Composition d'un numéro quand le verrouillage est activé 64

Service de nuit **65**

Recherche de personne **65**
Recherche interne (de Systemphones) 65
Réponse à un appel de recherche interne 66
Appel vocal
(recherche d'une seule extension Interact Systemphone) 66
Réponse à un appel vocal 66

Parcage d'un appel **66**
Pour parquer un appel : 66
Pour récupérer un appel parqué : 67

Reprise d'un appel **67**
Reprise d'un appel en attente à l'aide d'un Interact Systemphone 67

Reprise d'un appel externe **67**

Renumérotation **68**

Sonnerie de rappel (appel d'alarme) **68**
Pour définir la sonnerie de rappel : 68
Pour vérifier l'heure de la sonnerie de rappel : 68
Pour annuler une sonnerie de rappel : 69

Réinitialisation du téléphone **69**

Rappel Automatique **69**

Codes de numérotation abrégée **70**
Numérotation abrégée - Programmation de l'annuaire du système 70
Numérotation abrégée - Utilisation de l'annuaire du système 70
Numérotation abrégée - Programmation de votre annuaire personnel 71
Numérotation abrégée - Utilisation de votre annuaire personnel 71
Programmation d'un numéro sous une touche de numérotation abrégée 72

Date et heure **72**

Protection de la tonalité **73**

Transfert **73**

PROGRAMMATION AVANCÉE DU SYSTÈME 74

Position principale **74**

Restrictions d'appel **74**

Musique d'attente **76**

Identité de la ligne de l'appelant (CLID, Calling Line Identity) **76**
Transfert CLI automatique des appels entrants 77
Mémoire des ID d'appelant 77
Consultation de la banque des appels 78
Renumérotation 78

Appel direct d'une extension à l'aide des services MSN (Multiple Subscriber Numbering) et DDI (Direct Dialling Inwards) **79**
MSN à ignorer 79
Appels sortants sur un MSN/DDI particulier 79
CLI Sortants 80

Télé-secrétariat **80**

UTILISATION DU MODULE VOIX ET DE LA MESSAGERIE VOCALE (EN OPTION) 81

Boîtes vocales **82**

Mot de passe **82**

Pour modifier votre mot de passe : **82**
Sur un Interact Systemphone: 82
Sur un téléphone standard : 83

Activation et désactivation de votre boîte vocale **83**
Sur un Interact Systemphone: 83
Sur un téléphone standard : 83
La boîte vocale ne répond pas dans les cas suivants : 84

Filtrage ou surveillance de vos appels (Systemphone seulement) **84**

Fonctionnalité répondeur **85**
Pour activer et désactiver la fonctionnalité répondeur 85
Enregistrement d'une annonce destinée à remplacer l'annonce standard 85
Pour enregistrer une annonce 85
Pour modifier l'annonce : 85
Pour modifier l'annonce à distance ou à partir d'un téléphone standard : 86
Annonce de saturation de la mémoire 86
Lecture des messages de vos correspondants 86
Sur un Interact Systemphone: 86

Sur un téléphone standard : 87
Pour lire les messages à distance 88

Numérotation par l'intermédiaire des boîtes vocales 88

Utilisation du service d'accueil (disponible après installation du module voix) 88
Pour activer le service d'accueil : 89

UTILISATION DE LA TOUCHE BELGACOM SERVICES ET DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES RNIS 89

Restriction de l'identité de la ligne de l'appelant (CLIR, Calling Line Identity Restriction) 90

Déviation réseau (renvoi automatique de l'appel) 90

Désactivation générale (GD) 91

COLR (Connected Line Restriction) 91

CCBS (Call Back Busy Subscriber) 91

Conférence à 3 92

Transfert externe 92

Activation des services supplémentaires du réseau pour un MSN spécifique (mode PTMP) 92

UTILISATION DU JOURNAL DES APPELS OU DE LA LIAISON PC AVEC LE MODULE V24 93

Utilisation d'un télécopieur ou d'un modem analogique avec le Forum I6S 94

Maintenance et programmation à distance **94**

Options de programmation étendues **95**
Procédure de programmation 95
Programmation système 95
Programmation des extensions 98
Line programming (programmation des lignes) 102

GLOSSAIRE **105**

INDEX **114**

Introduction

Nous vous remercions d'avoir porté votre choix sur le Forum I6S. Ce manuel décrit la procédure d'installation et le fonctionnement du système.

Tout en vous recommandant de configurer votre Forum I6S à l'aide de l'interface du logiciel fourni sur le CD-ROM Personal Computer Wizard, ce manuel décrit aussi la configuration au moyen d'Interact Systemphone et d'un téléphone standard.

Capacité du système

- Le Forum I6S est un petit central téléphonique (PBX, Private Branch Exchange) qui fonctionne sur le réseau RNIS de Belgacom.
- Si vous ne possédez pas de ligne RNIS, contactez Belgacom pour en installer une. Ne raccordez pas le Forum I6S à une ligne téléphonique analogique standard.

Le Forum I6S peut connecter jusqu'à six extensionsVous pouvez aussi connecter les périphériques suivants :

- Interact Systemphone (avec fonctionnalités avancées)
- Parlophone Belgacom (fonctions intercom de porte)
- Ouvre-porte Belgacom (déverrouillage de porte à distance)
- Connexion port série PC V.24 Forum (pour une configuration aisée à l'aide de Personal Computer Wizardainsi que le Journal des appels)
- Module voix Forum I6S (pour les services d'accueil et de réponse aux appels)
- Module USB Forum I6S (pour la transfert de données ultra-rapides)
- Système audio externe
- Des modules de mise à niveau sont disponibles en option uniquement auprès de votre revendeur ou représentant Belgacom autorisé.

Informations importantes
Avant de commencer l'installation du Forum I6S, nous vous conseillons de lire intégralement le contenu de la Section 1 - Introduction et de la Section 2 - Installation.

Une fois installé, le système fonctionne en mode par défaut. Dans ce mode, tous les appels téléphoniques entrant font retentir la sonnerie de toutes les extensions.

Si vous souhaitez modifier certains des paramètres, consultez la Section 4 - Programmation et configuration de base du système. Cette section comprend trois parties : Programmation à partir du PC Wizard, Programmation à partir de Interact Systemphone et Programmation à partir d'un téléphone standard. Veuillez consultez la section appropriée selon la manière dont vous configurez le système.

Le reste de ce manuel décrit en détail les fonctions avancées du système et les procédures de programmation du Forum I6S.

Fonctionnalités de votre Forum I6S:

- Deux appels simultanés sur votre ligne RNIS
- Appels internes multiples gratuits sur votre Forum I6S

Votre Forum I6S :

- Fonctionne au moyen d'une alimentation secteur 240 volts.
- Ne peut être alimenté qu'à l'aide du transformateur secteur fourni d'origine par Belgacom. (L'utilisation de toute autre source d'alimentation peut annuler votre garantie, voire même constituer un danger pour vous ou les autres.)
- En présence d'une panne secteur, le Forum I6S et tous les périphériques qui lui sont connectés cessent de fonctionner.

Programmation des MSN et des extensions

- Belgacom peut attribuer plus d'un numéro à votre ligne RNIS, qui sont appellés numéros MSN.
- Vous pouvez ensuite programmer ceux-ci pour appeler différentes extensions en y accédant directement.

La **numérotation entrante directe** permet à un correspondant externe d'appeler directement une extension spécifique

Emploi de cette fonctionnalité Un numéro MSN peut être utilisé comme numéro de télécopieur et être programmé pour acheminer directement les appels jusqu'à l'extension spécifique du télécopieur.

Vérification du contenu de l'emballage

Avant d'installer ou d'utiliser votre Forum I6S, vérifiez si vous possédez tous les composants ci-dessous. En l'absence d'une pièce quelconque, contactez votre représentant Belgacom avant de commencer l'installation de votre Forum I6S.

Vous devez disposer des composants suivants :

- Centrale Forum I6S
- Transformateur secteur
- Câble de la ligne RNIS (connecteurs RJ45 à RJ45)
- Câble série V.24 pour la connexion d'ordinateur (RJ12 à comecteur série)
- Mémo pour l'utilisation des téléphones standards
- Manuel d'installation
- CD-ROM contenant le logiciel Personal Computer Installation Wizard
- Connecteurs d'extension (3 x 4 voies et 5 x 2 voies)
- Pieds en caoutchouc (4)
- Vis murales (2)
- Fiches murales (2)

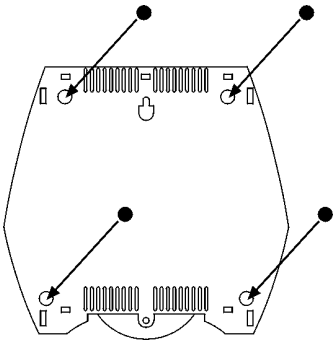
Procédure d'installation

Bien que nous vous recommandions de confier l'installation de votre Forum I6S à un technicien Belgacom, cette tâche peut aussi être réalisée par un bricoleur compétent. Si vous installez vous-même le périphérique, respectez scrupuleusement les procédures d'installation décrites dans ce manuel, car toute connexion erronée pourrait l'endommager.

- Idéalement, le Forum I6S doit être fixé au mur, mais vous pouvez aussi l'installer sur votre bureau.
- Le périphérique doit être placé à moins de 2 mètres du boîtier de terminaison de la ligne RNIS (NT1) et de la prise d'alimentation secteur.

NE RACCORDEZ PAS LE PERIPHERIQUE A L'ALIMENTATION AVANT D'AVOIR TERMINE LA PROCEDURE D'INSTALLATION/ DE CONNEXION.

1. Les pieds en caoutchouc fournis d'origine doivent être fixés à l'unité avant d'installer celle-ci au mur ou sur un bureau.

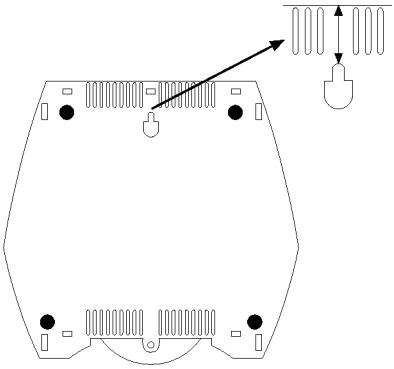


Si vous décidez de fixer le périphérique sur un mur, assurez-vous que l'emplacement de montage est exempt de conducteurs électriques et de tuyaux de plomberie.

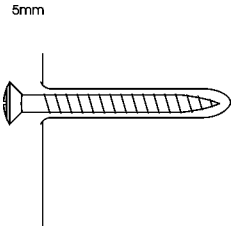
Dès que vous avez identifié un emplacement sûr, apposez une marque en haut de l'emplacement proposé sur le mur, au centre du sommet du périphérique. Positionnez le périphérique en orientant les connexions/prises

vers le sol. (Assurez-vous que le cordon de l'adaptateur secteur et le câble RNIS peuvent couvrir la distance qui sépare leur prise de l'unité.)

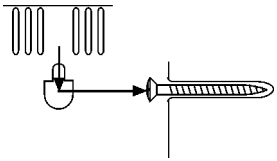
2. Apposez ensuite une seconde marque sur le mur, à 30 mm de la première. Vous devrez percer un trou à cet endroit pour accueillir la vis supérieure et la fiche murale. Notez que le dos du Forum I6S est percé d'un trou destiné au passage d'une vis.



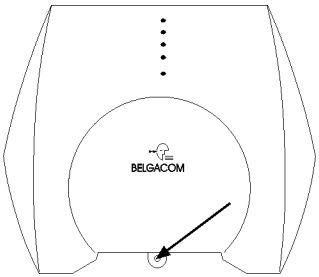
3. Insérez normalement la fiche murale et la vis, en veillant à ce que cette dernière dépasse de 5 mm environ pour pouvoir y fixer l'unité.



4. Adaptez l'unité sur la vis qui dépasse du mur et enfoncez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle s'emboîte sur la vis.

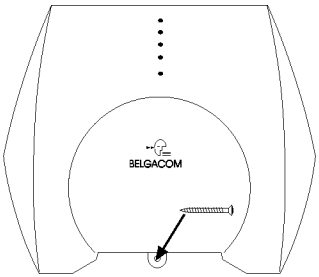


5. Apposez à présent une marque à travers l'orifice inférieur du périphérique.



Retirez le périphérique de la vis supérieure et percez un trou à l'emplacement de la marque inférieure pour accueillir la fiche murale et la vis.

6. Insérez la fiche murale à l'emplacement de l'orifice inférieur, mais n'installez pas encore la vis. Fixez à présent le périphérique à la vis supérieure et enfoncez-le à son emplacement d'origine. Placez ensuite la seconde vis en la faisant passer par l'orifice inférieur et dans la fiche murale, puis serrez-la.



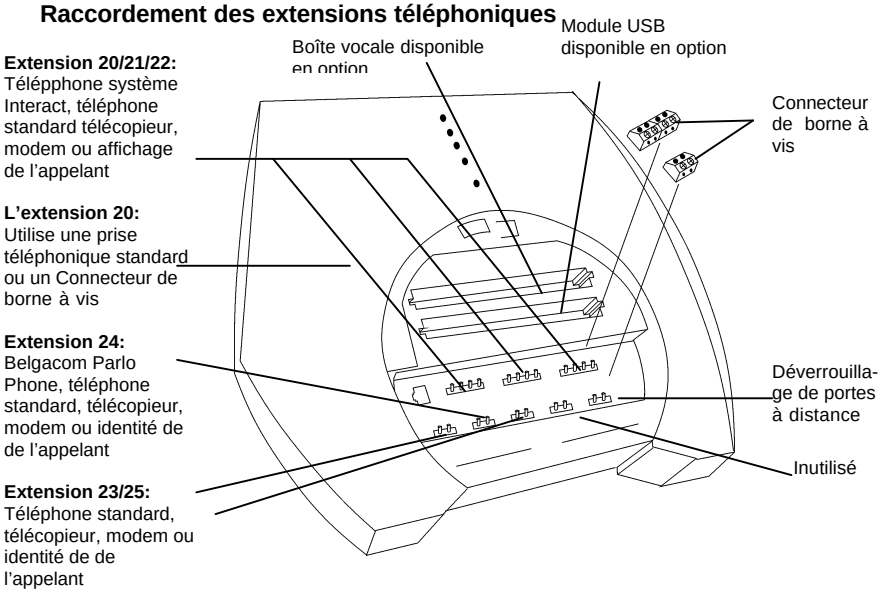
Vous pouvez aussi retirer votre badge Belgacom, le retourner, puis le remettre en place, si vous le souhaitez.

Raccordement des périphériques

Une fois que votre Forum I6S est en position, vous pouvez commencer à connecter votre ligne extérieure, vos périphériques téléphoniques et vos dispositifs auxiliaires.

N'oubliez pas de **DEBRANCHER** l'alimentation pendant que vous effectuez les connexions au système.

Raccordement des extensions téléphoniques


Boîte vocale disponible en option
Module USB disponible en option
Connecteur de borne à vis
Déverrouillage de portes à distance
Inutilisé
Extension 20/21/22: Télépphone système Interact, téléphone standard télécopieur, modem ou affichage de l'appelant
L'extension 20: Utilise une prise téléphonique standard ou un Connecteur de borne à vis
Extension 24: Belgacom Parlo Phone, téléphone standard, télécopieur, modem ou identité de de l'appelant
Extension 23/25: Téléphone standard, télécopieur, modem ou identité de de l'appelant

Effectuez toutes les connexions conformément au schéma ci-dessus. Notez le périphérique connecté à chaque extension, car vous aurez besoin de ces informations pour programmer le système.

- Votre Forum I6S vous permet de raccorder aisément jusqu'à six périphériques téléphoniques analogiques. Il peut s'agir de téléphones STANDARD, de télécopieurs, de modems
- Vous pouvez connecter l'Interact Systemphone en option aux extensions 20, 21 ou 22.
- Vous pouvez aussi connecter le parlophone Belgacom en option (celui-ci ne peut toutefois être raccordé qu'à l'extension 24 du dispositif).

Le téléphone raccordé à l'extension 20 est le seul qui peut être utilisé pour programmer le Forum I6S, si vous n'effectuez pas la programmation à l'aide d'un PC.

Remarque: Certains modèles de téléphone standards doivent être reprogrammés pour disposer d'une meilleure tonalité de sonnerie. Reportez-vous au chapitre " Sonnerie 25 Hz" dnqs lq programmation d'extensions.

Extension 20
Si vous possédez un téléphone Interact, raccordez-le de préférence à cette extension. La connexion à l'extension 20 peut être effectuée à l'aide du connecteur RJ11 et du cordon de ligne téléphonique standard fourni avec le téléphone *ou par l'intermédiaire* des bornes à vis, comme décrit plus bas.

Si vous utilisez les connexions des bornes à vis, assurez-vous que les connecteurs ne sont PAS fixés au Forum I6S. Il s'avère nettement plus facile de raccorder les fils aux bornes à vis AVANT d'installer les bornes sur les broches du Forum I6S. Cela facilite considérablement l'installation et évite d'endommager inutilement le périphérique.

Il est important d'établir correctement les connexions afin d'éviter d'endommager le Forum I6S.

Raccordement aux connecteurs des bornes à vis
Pour raccorder un périphérique téléphonique à un des connecteurs de borne à vis, ôtez d'abord la gaine extérieure des câbles sur une longueur de 20 mm. Dénudez ensuite chaque fil à connecter sur une longueur de 5 mm. (Si le périphérique raccordé n'est PAS un Int}eract Systemphone, ne raccordez que deux fils). Voici la liste des connexions possibles.

- Quand vous connectez un Interact Systemphone, raccordez les quatre fils comme suit :

  Position A – Vert } Voix
  Position B - Rouge }
  Position C – Jaune } Signalisation
  Position D – Noir }

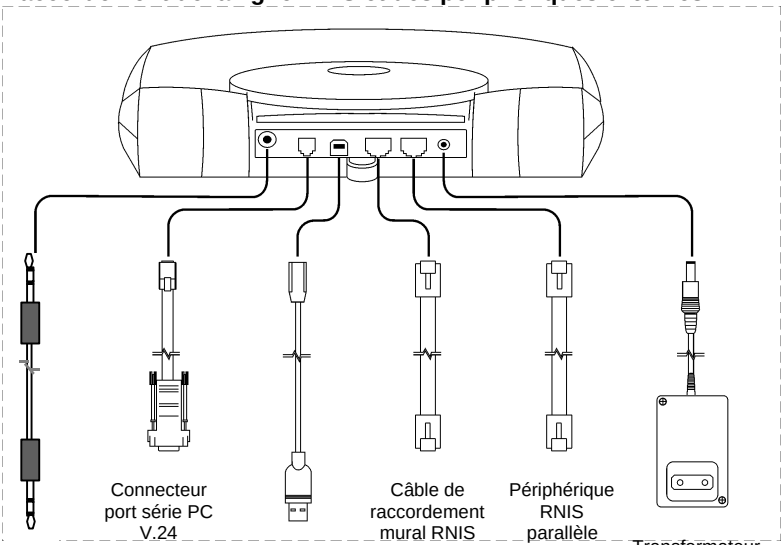
-
- En cas de connexion d'un autre type de périphérique téléphonique, vous ne devez raccorder que deux fils :

  Position A - Vert } Voix
  Position B - Rouge }

Si les codes de couleur de votre câblage ne concordent pas avec les

instructions ci-dessus, demandez des informations supplémentaires à Belgacom.

Raccordement de la ligne RNIS et des périphériques externes


Système audio externe
Connecteur port série PC V.24
USB (Mise à niveau en option)
Câble de raccordement mural RNIS
Périphérique RNIS parallèle
Transformateur d'alimentation fourni d'origine

- La liaison de données V.24 doit être connectée à l'aide du câble d'origine fourni au port série de votre PC si vous souhaitez configurer le système à l'aide du logiciel Forum I6S PC Wizard Cette connexion vous permet aussi de raccorder le système à une imprimante série de journalisation des appels si nécessaire. Pour acquérir une imprimante en option, contactez votre représentant Belgacom.
- La connexion USB n'est utilisée qu'avec le module USB disponible en option. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de ce module, consultez le guide de l'utilisateur USB.
- Vous devez raccorder votre ligne RNIS au connecteur de la ligne RNIS.
- Si vous possédez un téléphone RNIS ou tout autre périphérique RNIS, vous pouvez le raccorder à la connexion pour périphérique RNIS parallèle.

Raccordement à l'alimentation

Ne raccordez PAS le transformateur de l'alimentation secteur avant d'avoir connecté tous les téléphones et les périphériques requis au Forum I6S.

Quand l'unité est sous tension, tous les voyants du périphérique s'illuminent durant quelques secondes pendant que le système exécute un test de diagnostic automatique. Une fois le test terminé, le voyant de l'alimentation demeure allumé tandis que le voyant d'activité clignote. Cela indique que l'unité fonctionne correctement.

Utilisation du téléphone avec le Forum I6S

Belgacom Interact Systemphone

Si vous utilisez un Interact System Phone, consultez le manuel qui l'accompagne pour vous familiariser avec le fonctionnement du téléphone avant de commencer la programmation du système.

Utilisation du téléphone à l'aide d'un téléphone standard

Pour accéder aux fonctionnalités à partir d'un téléphone standard pendant un appel, vous devez d'abord mettre l'appel en attente en appuyant sur la touche R. (Si votre téléphone standard est dépourvu de touche R, vous pouvez utiliser la touche Attente ou Enquiry, voire même le crochet commutateur.)

Pour passer un appel externe à l'aide d'un téléphone standard

-
- Sélectionnez une ligne. Vous pouvez sélectionner une ligne de trois façons :

1. 0 - Permet d'obtenir une ligne libre ;
2. 50 - Permet d'obtenir la ligne 1 ;
3. 51 - Permet d'obtenir la ligne 2.

- Composez le numéro souhaité.

Pour passer un appel interne à l'aide d'un téléphone standard

-
- Composez le numéro d'extension. 20 á 25.
- Composez le numéro d'en-tête 161 pour les groupes d'appel Interne 1

ou 2

- Pour appeler la base (à partir d'une extension quelconque) :

11(appelle la base/opérateur).

Pour mettre un appel en attente à l'aide d'un téléphone standard

-
R

Si vous mettez en attente un appel *interne*, laissez le combiné décroché. Si vous raccrochez le combiné, l'appel sera clôturé. Si vous mettez en attente un appel *externe*, raccrochez le combiné.Chaque nouvel appel fait retentir la sonnerie de votre extension.

- Si l'appel externe mis en attente n'a pas été saisi dans un délai de 30 secondes, la sonnerie de votre extension retentit.

Pour récupérer un appel mis en attente

- Pour récupérer un appel *interne* mis en attente :

R

- Pour récupérer un appel *externe* mis en attente :

R48

- Si vous avez accepté un deuxième appel externe, vous pouvez revenir au premier appel externe mis en attente en appuyant sur :

R48

- Pour basculer entre deux appels externes mis en attente, appuyez simplement sur :

R2

- Vous pouvez mettre fin à l'appel en cours et reprendre l'appel en attente en appuyant sur :

R1

Transfert d'un appel à l'aide d'un téléphone standard

- Pendant un appel :

1. R
2. Composez l'extension ou le numéro externe.
3. Raccrochez le combiné.

- Si l'extension (ou le numéro externe) est en ligne, vous pouvez revenir à l'appel mis en attenteen appuyant sur :

R

Pour passer un appel de consultation à l'aide d'un téléphone standard

- Pour mettre un appel en attente, puis appeler une extension ou un numéro externe pour consulter ou interroger ce dernier :

R XXX...

où xxx... est le numéro (extension ou numéro externe).

- Pour basculer entre les deux appels

R2

- Pour mettre fin à l'appel en cours et revenir à l'appel en attente

R1

- Vous transférez automatiquement le deuxième appel au premier si vous raccrochez le combiné pendant que vous dialoguez avec le correspondant du premier appel quand le second est en attente.
- Remarque: pour connecter deux appels externes
- Pour connecter deux appels externes, vous devez composer R4 avant de raccrocher.

Utilisation des fonctionnalités du système à partir d'un téléphone standard - liste des codes

Vous pouvez utiliser le vaste éventail de fonctionnalités du système Forum I6S avec un téléphone standard.

- Pour cela, composez le code approprié.
- Entrez ensuite les autres données éventuellement requises, telles que l'extension, le numéro externe ou le mot de passe.
- Si votre téléphone est équipé de touches mémoire, vous pouvez programmer sous celles-ci les codes des fonctionnalités (consultez les instructions qui accompagnent votre téléphone)

Fonctionnalité	Code
Activation/désactivation du répondeur	155
Mise en attente de l'appel - interne (envoi de la tonalité à la ligne occupée)	R8
CLIR (identification de la ligne de l'appelant) Formez le 64 avant d'accéder à une ligne pour conserver le CLI pour un appel unique	64 + 0 + Numéro
Conférence	R3
Déviation - Tous les appels - Suivez-moi	154 + extension à faire suivre + code de verrouillage du téléphone
Déviation - Tous les appels vers	151 + extension à appeler
Déviation - En cas d'occupation	152 + extension à appeler
Déviation - En l'absence de réponse	153 + extension à appeler
Activation / désactivation de la fonction Ne pas déranger	150
Appel du parlophone	85
Appel des extensions	20-25
Appel général - Retentissement de la sonnerie de tous les appareils	65
Groupe d'appels interne 1	161
Groupe d'appels interne 2	162
Mise en attente d'un appel	R, Attente ou Enquiry (avec répétition pour la reprise de l'appel)

Fonctionnalité	Code
Accès à une ligne quelconque	0
Accès aux lignes individuelles	50 (ligne 1) - 51 (ligne 2)
Lecture des messages vocaux (disponible uniquement avec le module de mise à niveau vocal en option)	88
Verrouillage et déverrouillage de votre extension	41 + mot de passe de l'extension (123 est le mot de passe par défaut)
Code de verrouillage - modification de votre code	42 + mot de passe de l'extension (123) + nouveau mot de passe
Programmation d'un numéro MSN sous une touche pour les appels sortants (à des fins de facturation)	159 + numéro d'index (01-20) + numéro à composer
Activation/désactivation du service de nuit sur l'ensemble du système	156 (à partir de la position principale seulement, ext 20)
Ouverture de la porte (dispositif de déverrouillage à distance)	86
Opérateur	11
Recherche de tous les System-phones	44
Appel Interphone	43 + numéro d'extension
Parcage d'un appel, pour saisir une autre extension	R40 (40 pour saisir l'extension)
Numérotation abrégée personnelle – programmation d'une touche	62 + numéro de la touche (0 – 9)+ numéro à composer (téléphone standard seulement) + #
Numérotation abrégée personnelle – utilisation	61 + numéro (0 – 9)
Capture d'appel externe - Pour répondre à un appel à partir d'une extension	67
Brancher deux appels	R4
Renumérotation du dernier numéro	60

Fonctionnalité	Code
Sonnerie de rappel (appel d'alarme) et réglage de l'heure	46 + heure (HHMM), par exemple 0750 (7.50am)
Réinitialisation du téléphone - restauration des paramètres par défaut de l'extension	157
Reprise d'un appel en attente sur le système	48 R48 (pendant un appel)
Retour et libération d'un appel à l'autre (terminer l'appel en cours et revenir à l'appel en attente)	R1
Retour et mise en attente	R2
Rappel (demande à l'utilisateur occupé de rappeler dès qu'il est disponible)	R5 (téléphone standard seulement)
Annuaire de la numérotation abrégée du système	701-799
Protection contre les tonalités (désactivation des tonalités d'attente d'appel pendant la durée de l'appel en cours)	Formez le 66 avant d'accéder à la ligne (téléphone standard uniquement). Pendant un appel, formez R66

Programmation et configuration de base du système

Programmation et configuration de base du système à partir de PC Wizard

Présentation et introduction des fichiers d'aide
Forum I6S Wizard est un outil de configuration aisé basé sur PC qui vous permet de programmer votre Forum I6S à partir de votre ordinateur. Pour cela, vous devez raccorder le câble série V.24 comme décrit dans la section d'installation de ce manuel et installer le Wizard sur le PC.

Installation du Wizard sur votre PC
Insérez le CD-ROM d'origine fourni dans le lecteur de CD-ROM de votre PC et fermez le lecteur. En principe, le CD-ROM s'exécute automatiquement.

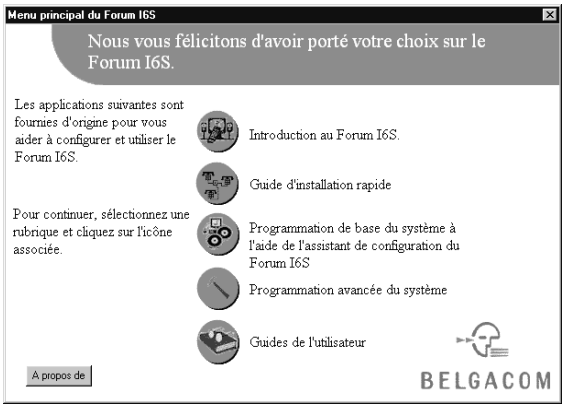
Si ce n'est pas le cas, cliquez simplement sur Démarrer, Exécuter. Tapez dans le champ Ouvrir la lettre de votre lecteur de CD-ROM (généralement "D"), suivie d'un deux-points (:), puis de \setup.exe, c'est-à-dire :
D:\setup.exe

L'exécution du programme d'installation commence. Continuez à cliquer sur Suivant jusqu'à ce que l'écran suivant apparaisse :

ForumI6S Wizard
L'Installshield Wizard a installé ForumI6S Wizard avec succès. Avant de pouvoir utiliser le programme, vous devez redémarrer votre ordinateur.
Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.
Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard.
Retirer tous les disques de leurs lecteurs, puis cliquez sur Terminer pour achever l'installation.
< Précédent
Terminer
Annuler

Cliquez sur Terminer pour terminer l'installation et afficher l'écran du menu principal ci-dessous :

Une fois l'installation terminée nous vous suggérons de réinitialiser votre PC. Apres la réinitialisation de Windows, le Forum I6S Wizard fonctionnera en sélectionnant START, PROGRAMS, FORUM I6S WIZARD, WIZARD


Menu principal du Forum I6S
Nous vous félicitons d'avoir porté votre choix sur le Forum I6S.
Les applications suivantes sont fournies d'origine pour vous aider à configurer et utiliser le Forum I6S.
Introduction au Forum I6S.
Guide d'installation rapide
Pour continuer, sélectionnez une rubrique et cliquez sur l'icône associée.
Programmation de base du système à l'aide de l'assistant de configuration du Forum I6S
Programmation avancée du système
Guides de l'utilisateur
A propos de
BELGACOM

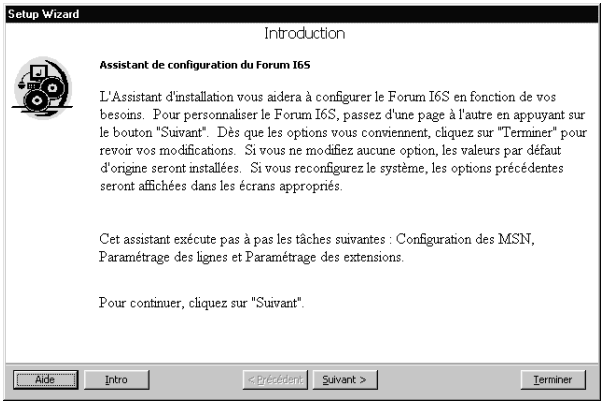
Programmation de base du système

Bien que le Wizard comprenne plusieurs sections, concentrez-vous à ce stade sur celle intitulée **Programmation de base du système** pour configurer pas à pas les zones suivantes :

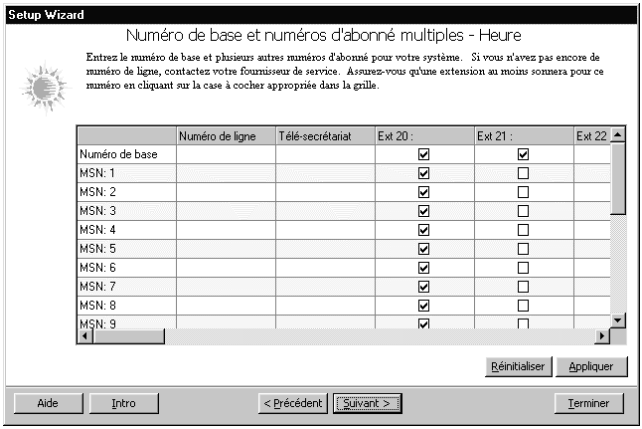
- Programmation du numéro de base et des numéros MSN
- Affectation des extensions
- Groupe de sonnerie de nuit
- Limitation des appels sortants à partir des extensions
- Programmation des codes de numérotation abrégée du système
- Affectation des boîtes vocales (si vous possédez la mise à niveau en option)
- Activation du parlophone (s'il est connecté)
- Source de musique en attente (source interne par défaut)
- Modification du mot de passe du système

Le Wizard possède un fichier d'aide détaillé susceptible de vous aider en cas de problème pendant la programmation du système.

Pour commencer la programmation de base du système, cliquez sur le bouton Programmation de base du système avec la I6S Setup Wizard. Vous voyez apparaître immédiatement la fenêtre Introduction à la Configuration du Wizard, comme illustré ci-dessous (si vous souhaitez faire disparaître le symbole de l'assistant, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez “Masquer”).


Setup Wizard
Introduction
Assistant de configuration du Forum I6S
L'Assistant d'installation vous aidera à configurer le Forum I6S en fonction de vos besoins. Pour personnaliser le Forum I6S, passez d'une page à l'autre en appuyant sur le bouton "Suivant". Dès que les options vous conviennent, cliquez sur "Terminer" pour revoir vos modifications. Si vous ne modifiez aucune option, les valeurs par défaut d'origine seront installées. Si vous reconfigurez le système, les options précédentes seront affichées dans les écrans appropriés.
Cet assistant exécute pas à pas les tâches suivantes : Configuration des MSN, Paramétrage des lignes et Paramétrage des extensions.
Pour continuer, cliquez sur "Suivant".
Aide
Intro
< Précédent
Suivant >
Terminer

Cliquez sur Suivant pour continuer. L'écran de programmation numéro de base et numéro d'abonné multiples- Heure apparaît ensuite, comme illustré ci-dessous :

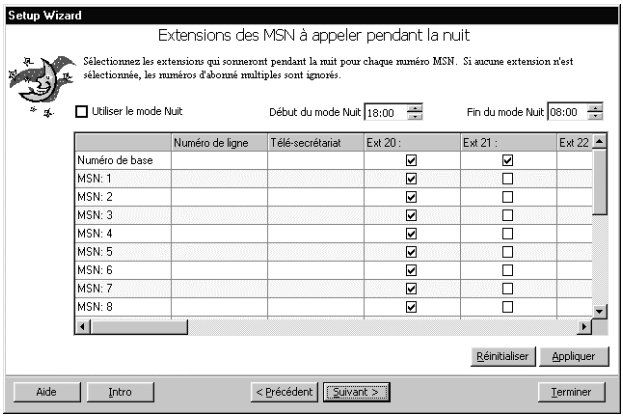

Setup Wizard
Numéro de base et numéros d'abonné multiples - Heure
Entrez le numéro de base et plusieurs autres numéros d'abonné pour votre système. Si vous n'avez pas encore de numéro de ligne, contactez votre fournisseur de service. Assurez-vous qu'une extension au moins sonnera pour ce numéro en cliquant sur la case à cocher appropriée dans la grille.
Numéro de ligne
Télé-secrétariat
Ext 20 :
Ext 21 :
Ext 22
Numéro de base
MSN: 1
MSN: 2
MSN: 3
MSN: 4
MSN: 5
MSN: 6
MSN: 7
MSN: 8
MSN: 9
Réinitialiser
Appliquer
Aide
Intro
< Précédent
Suivant >
Terminer

- Dans ce menu, vous devez entrer votre numéro de base (numéro d'origine) dans le champ Numéro de base/Numéro de ligne, puis activer la case à cocher des extensions à appeler avec ce numéro.

- Saisissez les numéros MSN fournis puis activez la case à cocher des extensions à appeler pour chaque MSN.
- A tout moment, vous pouvez cliquer sur le bouton d'aide dans le coin inférieur gauche de la fenêtre pour obtenir de l'aide.
- Télésecrétariat
- La saisie d'un nom dans cette colonne active la fonction de télésecrétariat.Dans ce cas, lorsqu'un appel entrant est détecté, il sera affiché comme "Appel de XXXXXXX" sur les téléphones supportant cette fonction.
- Remarque : Lorsque vous entrez un numéro MSN, ne prenez pas en compte le zéro d'en-tête. Pour Bruxelles par exemple, vous saisirez 2-1234567.

Les groupes de sonnerie de nuit/service de nuit

Vous pouvez à présent définir les variations de la sonnerie de nuit si vous souhaitez utiliser le service de nuit. Cliquez sur Suivant dans votre écran pour afficher la fenêtre suivante :

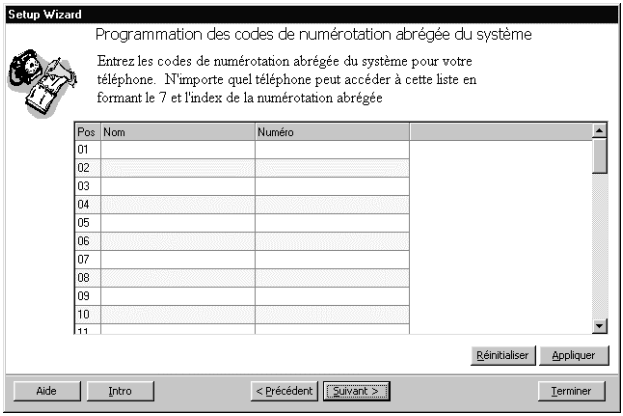


- Activez la case à cocher "Utiliser le mode Nuit", puis choisissez les heures de début et de fin.
- Saisissez ensuite les numéros MSN puis activez la case à cocher des extensions que les MSN doivent appeler pendant la nuit.

- Remarque : Lorsque vous entrez un numéro MSN, ne prenez pas en compte le zéro d'en-tête. Pour Bruxelles par exemple, vous saisirez 2-1234567.

Programmation des codes de numérotation abrégée du système

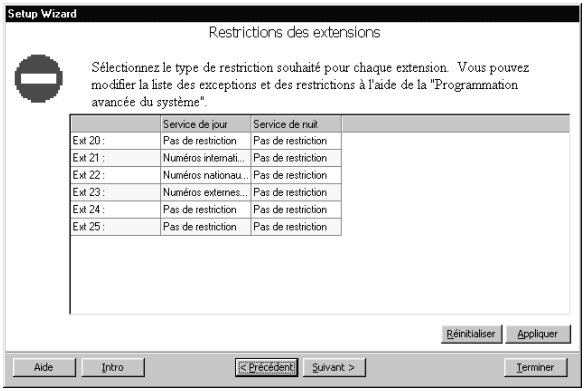
Nous devons à présent accéder à l'écran de numérotation abrégée du système. Cliquez donc sur Suivant pour afficher l'écran suivant :



- Notez que vous pouvez attribuer un nom aux codes de numérotation abrégée pour les reconnaître par la suite plus facilement sur votre Systemphone Interact.
- Si vous utilisez un téléphone standard, dressez la liste de vos codes de numérotation abrégée du système, en utilisant un système d'indexation à deux chiffres tel que 01 pour le premier code, 02 pour le suivant, etc.
- Les entrées de numérotation abrégée doivent inclure le préfixe de zone geographique dans tous les cas. Un numéro à Bruxelles, par exemple, apparaît sous la forme suivante : 021234567.

Restrictions des extensions

Examinons à présent les limitations des extensions. Votre Forum I6S vous permet de restreindre les appels sortants émis à partir des extensions. Cliquez sur Suivant pour afficher l'écran des limitations des extensions, illustré ci-dessous :


Setup Wizard
Restrictions des extensions
Sélectionnez le type de restriction souhaité pour chaque extension. Vous pouvez modifier la liste des exceptions et des restrictions à l'aide de la "Programmation avancée du système".
Service de jour
Service de nuit
Ext 20 : Pas de restriction Pas de restriction
Ext 21 : Numéros internati... Pas de restriction
Ext 22 : Numéros nationau... Pas de restriction
Ext 23 : Numéros externes... Pas de restriction
Ext 24 : Pas de restriction Pas de restriction
Ext 25 : Pas de restriction Pas de restriction
Réinitialiser
Appliquer
Aide
Intro
< Précédent
Suivant >
Terminer

Pour appliquer des restrictions aux extensions, procédez simplement comme suit :

- Cliquez dans le champ Pas de restriction, puis sur la restriction de votre choix dans le menu déroulant qui apparaît.
- Notez que l'option Numéros Externes (appels externes interdits) n'empêche pas les appels D'URGENCE.
- Notez aussi que les options Numéros Internationaux et Nationaux (appels internationaux et nationaux interdits) empêchent aussi les appels destinés à interroger l'annuaire.

Boîtes vocales des extensions

Quand vous avez terminé de sélectionner les restrictions d'appel des extensions, cliquez sur Suivant pour afficher l'écran Boîtes vocales des extensions. Si vous ne possédez pas encore la mise à niveau en option du module voix, ignorez simplement l'écran suivant.

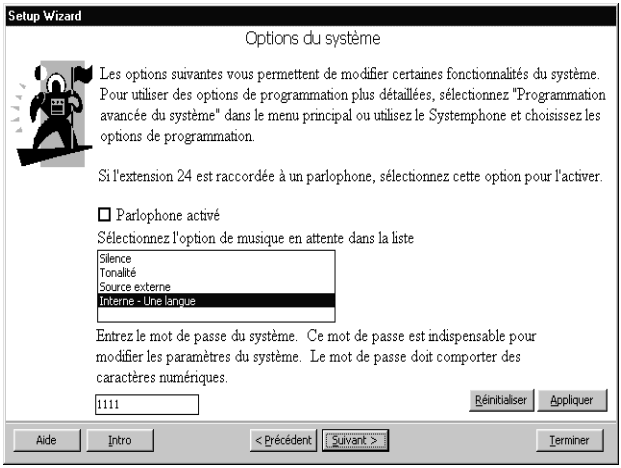
- Si vous avez installé la mise à niveau de la messagerie vocale, vous pouvez sélectionner chaque extension pour laquelle vous souhaitez activer la messagerie vocale.

Options du système

Cliquez sur Suivant pour afficher l'écran Options du système, qui vous permet de commander à votre Forum I6S de :

- Activer votre parlophone (si vous en possédez un)
- Sélectionner l'option de musique en attente de votre choix
- Remplacer le mot de passe du système - par défaut 1111.

Consultez l'écran illustré ci-dessous :


Setup Wizard
Options du système
Les options suivantes vous permettent de modifier certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser des options de programmation plus détaillées, sélectionnez "Programmation avancée du système" dans le menu principal ou utilisez le Systemphone et choisissez les options de programmation.
Si l'extension 24 est raccordée à un parlophone, sélectionnez cette option pour l'activer.
Parlophone activé
Sélectionnez l'option de musique en attente dans la liste
Silence
Tonalité
Source externe
Interne - Une langue
Entrez le mot de passe du système. Ce mot de passe est indispensable pour modifier les paramètres du système. Le mot de passe doit comporter des caractères numériques.
1111
Réinitialiser
Appliquer
Aide
Intro
< Précédent
Suivant >
Terminer

Cet outil de configuration s'avère extrêmement facile à utiliser. Pour terminer, procédez simplement comme suit :

- Cliquez sur Terminer pour enregistrer tous vos paramètres.
- N'oubliez pas que vous pouvez revenir à cet assistant de configuration en cliquant sur Démarrer/Programmes/Forum I6S Wizard program.

Programmation de base du système à partir de l'Interact System Phone

Examinons à présent comment programmer les fonctions élémentaires du système à partir de votre Interact System Phone. Notez que le Forum I6S ne peut être programmé qu'à partir du téléphone raccordé à l'extension 20.

La programmation de base comprend les fonctionnalités suivantes :

1. Programmation du numéro de base et des numéros MSN et affectation des extensions
2. Variations de la sonnerie de nuit
3. Limitation des appels sortants à partir des extensions
4. Programmation des codes de numérotation abrégée du système
5. Affectation des boîtes vocales
6. Activation du parlophone
7. Modification du mot de passe du système
8. Groupes d'appel Interne
9. Occupé sur Occupé
10. Lâchage d'appels

Programmation des numéros MSN et DDI à l'aide de l'Interact Systemphone

Belgacom peut affecter plusieurs numéros (MSN) à votre ligne RNIS. Vous pouvez ensuite programmer ceux-ci pour appeler différentes extensions et fournir la fonction DDI à des extensions spécifiques. Un numéro d'index, compris entre 01 et 20, doit être attribué à chaque MSN. Programmez vos numéros MSN/DDI de la manière suivante :

Touche de Programmation	Appuyez 2 fois	Programmation système
Entrez le mot de passe 1111	Extensions	Appuyez 3 fois
Attribution MSN /DDI	Entrez l'index MSN compris entre 01 et 20 Entrez le numéro MSN	Comfirmez
Extensions de réponse-jour Sonnerie externe - Nuit Choisissez Jour/Nuit	Extension 20 Extension 23 Extension 21 Extension 24 Extension 22 Extension 25 Choisissez l'extension	Appuyez 1 fois
Comfirmez	Rentrez le nom pour le numéro MSN	Comfirmez

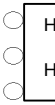
Pour programmer les groupes de sonnerie de nuit à l'aide de Interact Systemphone

Votre Forum I6S vous permet de diriger les appels entrants vers les services de jour ou de nuit (en fonction des horaires programmés dans la centrale) et également de définir les classes de service (restrictions des types d'appels passés à partir des extensions).

Quand le système est en mode Nuit, vous pouvez programmer les MSN pour qu'ils appellent des extensions différentes de celles du mode Jour.

Pour programmer lemode nuit, procédez de la manière suivante :

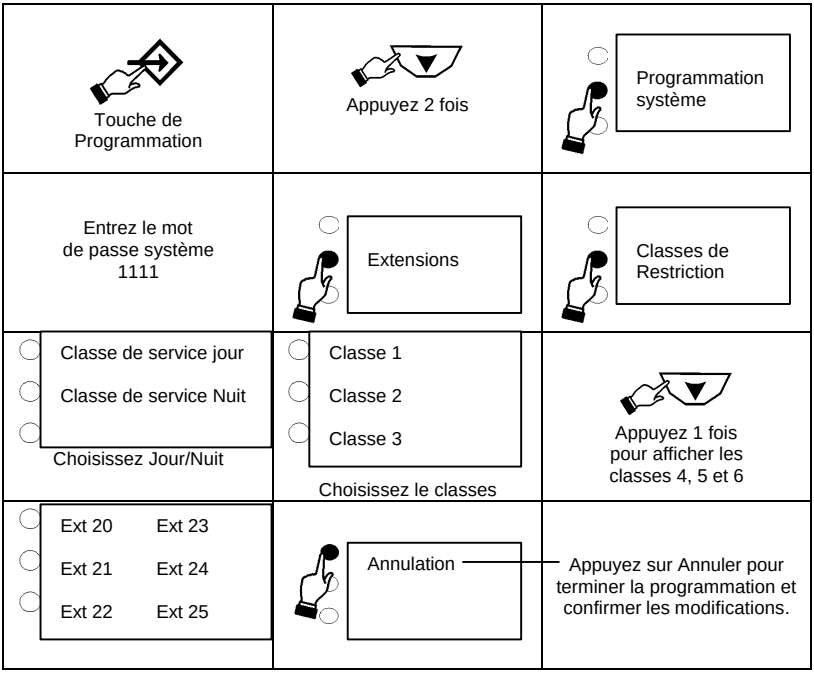
Cette option ne fonctionne que si des MSN de nuit sont programmés. Pour plus d'informations, consultez l'écran de programmation précédent.

Touche de programmation	Appuyez 2 fois	Programmation système
Entrez le mot de passe système 1111	Système	Appuyez 1 fois
Service de Nuit	Jour/Nuit automatique service week-end	 Heure de Début Heure de fin Choisissez l'heure d'activation/désactivation
Rentrez Heure HHMM Entrez les heures de début et de fin du mode Nuit, notamment 1730 si votre bureau ferme à 17h 30	Confirmez *Appuyez ensuite sur Annuler pour quitter*	Service week-end Actif Service week-end Desact. (Permutez pour activer le service de nuit pendant le week-end)

Définition des restrictions appliquées aux extensions passant des appels externes à l'aide de Interact Systemphone

Votre Forum I6S vous permet de restreindre facilement les appels sortants émis à partir des extensions. Six classes de restrictions peuvent être appliquées à une extension. A l'origine, toutes les extensions sont associées à la classe 1, à savoir : Pas de restrictions !

- La classe 2 interdit les appels internationaux .
- La classe 3 interdit les appels nationaux .
- La classe 4 interdit tous les appels à l'exception des appels internes (mais autorise les appels d'urgence).
- Les classes 5 et 6 concernent des variations spécifiques qui sont décrites en détail à la section Programmation avancée du système.
- Voici comment programmer des restrictions de classe pour vos extensions.



Programmation des codes de numérotation abrégée du système à l'aide d'un Interact Systemphone

Votre Forum I6S vous permet de programmer un annuaire système de 99 numéros, associés à un numéro d'index compris entre 01 et 99.

Nous vous conseillons de conserver un aide-mémoire de vos codes de numérotation abrégée au cas où vous les oublieriez ! Afin de les identifier plus facilement, vous pouvez aussi leur attribuer un nom.

Pour utiliser la fonction de numérotation abrégée, formez simplement le 7, puis le numéro d'index (à deux chiffres), comme décrit dans le tableau ci-dessus.

Pour programmer des codes de numérotation abrégée système, procédez de la manière suivante :

Touche de Programmation	Appuyez 2 fois	Programmation système
Entrez le mot de passe système 1111	Système	Num. Abreg. Système
Nouvelle entrée	Entrez l'index comprix entre 01 et 99 Entrez le numéro d'index de las numérotation abrégée compris entre 01 et 99	Entrez le numéro **Entrez le numéro d'appel**
Confirmez	Rentrez le nom	Confirmez

Activation d'un parlophone à l'aide d'un Interact Systemphone

Si vous avez acheté un parlophone (qui permet aux visiteurs de vous appeler à partir de la porte et vous permet de répondre aux visiteurs ou aux appelants sans vous déplacer jusqu'à la porte, notamment tard le soir ou dans la nuit), vous devez l'activer à l'aide du système Forum I6S.

Pour activer votre parlophone :

<table>
<tr>
<td>
Touche de Programmation</td>
<td>
Appuyez 2 fois</td>
<td>
Programmation système</td>
</tr>
<tr>
<td>Entrez le mot de passe système 1111</td>
<td>
Système</td>
<td>
Appuyez 3 fois</td>
</tr>
<tr>
<td>
Parlophone</td>
<td>
Parlophone Flash
Parlophone DTMF
Parlophone non installé</td>
<td>Parlophone activé</td>
</tr>
</table>

Modification du mot de passe à l'aide d'un Interact Systemphone

Pour des raisons de sécurité, vous pouvez remplacer le mot de passe par défaut de votre système Forum I6S (1111) par n'importe quel code à quatre chiffres.

Veillez toutefois à conserver une copie de ce nouveau mot de passe dans un endroit sûr !

Voici comment modifier le mot de passe du système :

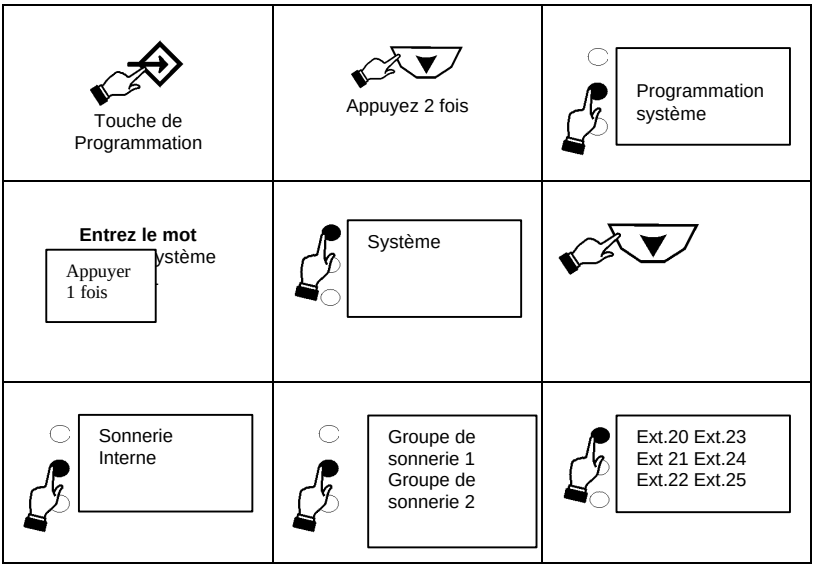
Touche de Programmation	Appuyez 2 fois	Programmation système
Entrez le mot de passe système 1111	Système	Changer mot de passe
Changer	___ Entrez le nouveau numéro à 4 - 8 chiffres	Confirmez

Programmation des groupes de sonnerie interne à l'aide d'un Interact Systemphone

Votre Forum I 6S vous permet de programmer deux groupes de sonnerie interne. Chacun disposera d'un numéro d'en-tête individuel définé dans le plan de numérotation. Les numéros 161 et 162 seront les numéros d'en-tête pour les groupes 1 et 2.

Un nombre maximum de 6 extentions peut être affecté à chaque groupe. Il est possible d'affecter une extension à aucun groupe, à un groupe, ou aux deux groupes de sonnerie interne.

Voici comment programmer les groupes de sonnerie interne :



Programmation du mode Occupé sur Occupé à l'aide d'un Interact Systemphone :

Cette fonction permet au système de renvoyer une tonalité occupé si vous êtes en conversation avec un MSN particulier, et un deuxième appel parvient au même MSN.

Cette fonction est programmée depuis l'extension 20.

Touche de Programmation	Appuyez 2 fois	Programmation système
Entrez le mot de passe système 1111	Extensions	Choisir Option Affectation MSN/ODI
Entrez l'index MSN -Annuler	02031204 - Confirmer - Modifier - Annuler	02031204 - Téléphones sonnerie jour - Téléphones sonnerie nuit - Régler Occupé sur Occupé
034031204 Occupé sur Occupé ON Occupé sur Occupé OFF Annuler	Après activation d'occupé sur occupé Choisir "Annuler" pour retourner au menu précédent	02031204 - Téléphone sonnerie jour - Téléphones sonnerie nuit - Régler Occupé sur Occupé

Programmation d'Occupé sur Occupé pour un MSN de base

 Touche de Programmation	 Appuyez 2 fois
 Programmation système	**Entrez le mot de passe** système 1111
 Lignes	 Choisir Option Prog N° CLI Prog MSN Base Occupé sur occupé MSN Base
 034031204 Occupé sur Occupé ON Occupé sur Occupé OFF Annuler	

Programmation du lachâge d'appels à l'aide d'un Interact Systemphone :

Le lâchage d'appels est une fonction qui est utilisé lorsque vous utilisez le système USB en étant connecté à une connexion de données.

Une fois que le lachâge d'appels a été programmé, le système donnera la priorité aux appels téléphoniques, à ceux entrants et à ceux sortants, lorsque les deux canaux B sont utilisés pour des transferts de données à travers une liaison PPP Multilink.

Exemple : Si vous êtes en train d'utiliser les deux canaux B pour votre connexion internet et une appel entrnat est détecté à travers l'attented'appels, le deuxième canal BN sera réinitialisé et l'appel vous parviendra de façon normale. Après la fin de la communication vocale, le canal B sera mis à nouveau à la disposition du transfert de données, même si la reconnexion de ce canal dépend principalement du système d'exploitation.

Cette fonction est programmable depuis l'extension 20 de la façon suivante

Touche de Programmation	Appuyez 2 fois
Programmation système	Entrez le mot de passe système 1111
Système	Appuyez 4 fois
Sauvegarde CLI Code de Classes Régler Appel Données	Lachâge Cellules Données I/C Lachâge Cellules Données O/G Choisir Lachâge cellules données Entrantes et sortantes

Programmation de base à partir d'un téléphone standard

Les fonctionnalités de base du système peuvent être programmées à partir d'un téléphone standard raccordé à l'extension 20.

La programmation de base comprend les fonctionnalités suivantes :

- Programmation du numéro de base et des numéros MSN
- Affectation des extensions
- Variations de la sonnerie de nuit
- Limitation des appels sortants à partir des extensions
- Programmation des codes de numérotation abrégée du système
- Activation du parlophone/intercom
- Modification du mot de passe du système

Programmation de base à partir d'un téléphone standard

Assurez-vous que votre téléphone standard est raccordé à l'extension 20 de votre unité Forum I6S.

Pour passer en mode de programmation à l'aide d'un téléphone standard :

-
- ##1111
- 1111 étant le mot de passe par défaut, nous l'utiliserons jusqu'à la fin de ce chapitre.
- Si vous modifiez votre mot de passe, veillez à l'enregistrer, à le mémoriser et à l'utiliser lors de toute programmation ultérieure.
- Avant d'exécuter une des commandes décrites ci-dessous, l'utilisateur doit activer avec succès le mode de programmation du système.
- Pour quitter le mode de programmation, raccrochez simplement le combiné.

Programmation des numéros MSN/DDI

Vous pouvez programmer jusqu'à 20 numéros MSN/DDI, numérotés de 01 à 20.

Effectuez la programmation de la manière suivante :

- Passez en mode de programmation
- Spécifiez l'emplacement de stockage
- Spécifiez le numéro proprement dit
- La sonnerie de l'(des) extension(s) qui doit retentir

1.
2. ##1111
3. 1 xx yyy…# zzz…# #

   Le premier chiffre "1" désigne la commande (mode de programmation MSN/DDI).

   "xx" identifie l'index MSN particulier qui a été sélectionné (01 à 20) - l'index doit être désigné à l'aide de deux chiffres (par exemple, 01, 02, 03 etc.).

   Il est suivi du numéro MSN proprement dit, "yyy..." puis de l'appui de la touche #.

   Vient ensuite la liste des extensions "zzzz...." à appeler quand ce numéro est composé par le réseau, à raison d'un chiffre par extension.

- Remarque : Lorsque vous entrez un numéro MSN, ne prenez pas en compte le zéro d'en-tête. Pour Bruxelles par exemple, vous saisirez 2-1234567.

4.

Identificateur des extensions

Les chiffres uniques suivants représentent les extensions :

(0=20, 1=21, 2=22, 3=23, 4=24 et 5=25)

Exemples :

Pour faire retentir la sonnerie des extensions 20, 21 et 25 quand le numéro MSN “xxxxxxxx” est appelé, sélectionnez un index MSN {01} et utilisez la commande suivante :

1.
2. ##1111
3. 1 01 “xxxxxxxx” # 015 # #
4.

Programmation multiple

Nous avons déjà spécifié que la commande se terminait par deux symboles "#". Ceux-ci commandent le retour à la position d'origine. Toutefois, si vous clôturez le champ de l'extension avec un seul symbole "#", le système ne revient pas à sa position d'origine, mais attend l'index d'un autre MSN:

1.
2. ##1111
3. 1 01 “xxxxxxxx” # 015 # 02 “zzzzzzzz” # 2 # #
4.

Dans l'exemple ci-dessus, le MSN “xxxxxxxx” fait retentir la sonnerie des extensions 20, 21 et 25 tandis que le MSN “zzzzzzzz” n'appelle que l'extension 22, ce dernier étant un exemple de numéro DDI.

Les groupes de sonnerie de nuit

Votre Forum I6S vous permet de programmer différentes sonneries pour les services de jour et de nuit, de définir les classes de service (restrictions des types d'appels passés à partir des extensions).

Quand le système est en mode Nuit, vous pouvez programmer les MSN pour qu'ils appellent des extensions différentes de celles du mode Jour.

Vous pouvez programmer jusqu'à 20 numéros MSN/DDI, numérotés de 01 à 20.

Effectuez la programmation de la manière suivante :

- Passez en mode de programmation
- Spécifiez l'emplacement de stockage
- Spécifiez le numéro proprement dit
- La sonnerie de l'(des) extension(s) qui doit retentir

Pour programmer la sonnerie MSN/DDI du service de nuit :

1.
2. ##1111
3. 5 xx yyy…… # zzz…… # #

   Le premier chiffre "5" désigne la commande (programmation du mode nuit des MSN/DDI).
   "xx" identifie l'index MSN spécifique qui est sélectionné (01 à 20). Les deux chiffres doivent être entrés.
   Il est suivi du numéro MSN proprement dit, puis de l'appui de la touche #.
   Vient ensuite la liste des extensions à appeler quand ce numéro est composé, à raison d'un chiffre par extension.
4.

Limitation des extensions

Pour chaque extension, vous pouvez programmer une classe de service qui détermine le type d'appel que l'extension est autorisée à passer. Il existe quatre classes de service de base. Par défaut, toutes les extensions sont associées à la classe 1.

Le tableau ci-dessous décrit les types de restriction disponibles pour chaque classe de service :

Type of restriction	Classe
Pas de restriction	1
Restriction de appels internationaux (00)	2
Restriction des appels internationaux et nationaux (0)	3
Appels internes seulement (urgences autorisées)	4

Pour programmer les restrictions d'une extension :

1.

2. ##1111

3. 3 C ZZZ ##

3 correspond à la commande de restriction,
C désigne la classe de restriction (1, 2, 3 ou 4),
ZZZ identifie les extensions (0-5).

4.

Exemple :

Pour programmer la classe de restriction 4 sur les extensions 23 et 24 :

1.
2. ##1111
3. 3 4 34 ##
4.

Programmation des codes de numérotation abrégée du système

Votre Forum I6S vous permet de programmer un annuaire système de 99 numéros.

Pour programmer un code de numérotation abrégée système (en incluant obligatoirement le préfixe zonal) :

1.
2. ##1111
3. 4 xx yyy… ##

   où 4 correspond à la commande de numérotation abrégée,
   xx désigne l'index de l'emplacement [01-99] (les deux chiffres sont requis),
   yyyy... correspond aux chiffres de la numérotation abrégée.
4.

Plusieurs entrées peuvent aussi être définies, en programmant "xxxxxxxx" dans la présélection 01 et "yyyyyyyy" dans la présélection 02

4 01 “xxxxxxxx” # 02 “yyyyyyyy” # #

Activation du parlophone

Si vous avez installé un parlophone, vos correspondants peuvent vous appeler pour annoncer leur arrivée et vous pouvez leur répondre avant de les laisser entrer.

Cette fonctionnalité est régie par deux commandes seulement :

- Installation
- Retrait

Pour indiquer que le parlophone est installé :

1.
2. ##1111
3. 21#
4.

Pour indiquer que le parlophone n'est pas installé :

1.
2. ##1111
3. 20#
4.

Modification du mot de passe du système

Vous pouvez remplacer le mot de passe de votre Forum I6S (à savoir 1111 par défaut) par n'importe quel code à quatre chiffres, en procédant comme suit :

1.
2. ##1111
3. 6 xxxx xxxx #

   où xxxx représente le nouveau mot de passe.
   Vous devez entrer le nouveau mot de passe à deux reprises pour le faire vérifier.
4.

Utilisation des fonctionnalités étendues du Forum I6S

Instructions générales

Si vous utilisez un Interact Systemphone, consultez les sections *Utilisation d'une fonctionnalité à l'aide d'une touche*et Utilisation d'une fonctionnalité à l'aide des options d'affichage et des touches miniscules. CONSULTEZ LE MANUEL DE L'UTILISATEUR INTERACT.

Si vous utilisez un téléphone standard, consultez la section *Utilisation des fonctionnalités à l'aide d'un téléphone standard - liste des code*s

La plupart des fonctions de programmation étendues peuvent être modifiées à partir d'un PC à l'aide de l'Assistant du Forum I6S. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Programmation avancée de l'assistant Wizardet consultez les sections de l'aide en ligne.

Examen de taxation par extension

Cette fonctionnalité permet d'examiner, d'imprimer et de réinitialiser le coût associé à une extension. Le compteur de chaque extension peut être examiné, imprimé et réinitialisé à partir de la position 20 de l'extension. Il est protégé par un mot de passe.

Pour utiliser la fonction d'examen de la taxation à partir d'un Interact Systemphone, faites dérouler le menu de veille pour retrouver le coût par extension. Sélectionnez et entrez le code personnel (123 par défaut), puis sélectionnez l'extension à contrôler et l'option souhaitée (PRINT ou RESET).

Pour utiliser ce service, vous devez vous y abonner auprès de votre opérateur réseau.

Réponse à un appel au parlophone et ouverture de la porte

Vous pouvez programmer un ou plusieurs téléphones pour faire retentir leur sonnerie en présence d'un appel au parlophone.

- Décrochez le combiné d'un des téléphones dont la sonnerie retentit et parlez à votre correspondant.
- Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'option Ouvrir la porte sur un Interact Systemphone ou formez le 86 à partir d'un téléphone quelconque (si un appel est en cours, appuyez sur la touche Rappel Appel (R) et formez le 86).

Attente en cas d'occupation

- Si l'extension que vous appelez vous renvoie la tonalité d'occupation, maintenez le combiné décroché afin que votre téléphone appelle l'extension dès qu'elle sera libre.

Conférence à 3

Pendant un appel interne ou externe, vous pouvez établir un Appel de conférence avec une extension interne ou un numéro externe.

Sur un Interact Systemphone:

- Sélectionnez l'option Conférence interne ou externe pendant un appel, puis composez le numéro de l'extension interne ou 0 + le numéro externe.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran
- Quand toutes les parties sont connectées, une tonalité de confirmation retentit.

Sur un téléphone standard :

- Mettez l'appel en cours en attente en appuyant sur Rappel Appel (R).

- Composez le numéro de l'extension interne pour établir la conférence ou appuyez sur 0 suivi du numéro externe.
- Quand la communication avec le deuxieme correspondant est établie, appuyez sur Rappel Appel (R), puis sur 3 pour établir la conférence
- Quand toutes les parties sont connectées, une tonalité de confirmation retentit.

Remarque: L'établissement d'une conférence avex deux appels externes est assurée par les Services supplémentaires du réseau Belgacom

Détournement d'appel (non disponible sur un téléphone standard)

Quand vous recevez un appel, l'option "Renvoi immédiat Appel" pparaît sur l'affichage de votre Systemphone. Si vous la sélectionnez et si vous spécifiez le numéro d'une extension comme spécifié, l'appel sera transféré vers cette extension.

Un appel ne peut pas être détourné vers une extension pour laquelle la fonction Ne pas déranger est activée, qui est occupée ou qui a activé la déviation vers un numéro externe.

Affichage d'un message

Cette fonctionnalité vous permet de sélectionner un message qui apparaîtra sur l'affichage de chaque téléphone Interact qui appelle votre extension. Vous avez le choix entre 8 messages préprogrammés. Le message 9 est vide et vous permet de spécifier votre propre annonce. Pour définir un message sur votre Interact, appuyez sur la touche Message, sélectionnez Message indicatif, puis choisissez un des messages.

Déviation d'un appel

Vous pouvez dévier vos appels vers une autre extension ou vers un numéro externe. Vous pouvez aussi dévier vos appels vers votre boîte vocale, à condition qu'un module voix soit installé.

Lors de la déviation vers un numéro interne, la déviation est dirigée vers votre Forum I6S

Lors de la déviation vers un numéro externe, la déviation est dirigée vers le réseau (Ceci n'est valable que pour les appels point-multipoints).

Remarques relatives à la déviation vers un numéro externe :

- Seuls les appels externes peuvent être déviés vers un numéro externe. Les appels internes font retentir la sonnerie du téléphone.
- La déviation de tous les appels et la déviation en cas d'occupation vers un numéro externe ne fonctionnent pas lorsque l'appel entrant est destiné à une extension qui fait partie d'un groupe d'appels d'extensions multiples, qu'il s'agisse d'un groupe d'appels ordinaire ou d'un groupe d'appels MSN/DDI.
- Pour chaque extension, vous pouvez autoriser ou interdire la déviation des appels vers un numéro externe. Consultez la section Programmation.
- Pour dévier vers la messagerie vocale - Déviation vers l'extension 38.
- Les appels de parlophone peuvent être déviés vers l'extérieur.

Déviation de tous les appels

Avant de quitter votre extension, vous pouvez dévier tous vos appels vers une autre extension, vers un numéro externe ou vers votre boîte vocale (extension 38).

- Sur votre Systemphone, sélectionnez l'option Déviation.
- Choisissez ensuite l'option Déviation tous appels et suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Pour annuler la déviation, sélectionnez l'option Annulation de Déviation.
- Vous pouvez programmer sous une touche la déviation de tous les appels et le numéro de l'extension à appeler. Quand vous appuyez sur cette touche, tous les appels sont déviés vers cette extension. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation d'une touche*.
- Sur un téléphone standard, formez le 151 suivi de l'extension vers laquelle les appels doivent être déviés.
- Pour annuler la déviation, formez le 151.

- Quand l'option Déviation tous appels est sélectionnée, une tonalité de numérotation brisée retentit sur l'extension.

Suivi des appels

Une fois que vous avez quitté votre extension, vous pouvez dévier tous vos appels vers l'extension la plus proche de vous.

- Sur votre Systemphone, sélectionnez l'option Déviation.
- Choisissez ensuite l'option Suivez-moi et suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Sur un téléphone standard, formez le 154 suivi de l'extension à partir de laquelle les appels doivent être déviés, puis entrez le mot de passe de l'extension.
- Pour annuler, sélectionnez l'option Annulation de Déviation (à partir du téléphone où vous avez activé cette fonction).
- Pour annuler (à partir du téléphone où vous avez activé cette fonction), formez le 154, suivi du numéro d'extension et du mot de passe de l'extension.

Déviation des appels en l'absence de réponse

Vous pouvez dévier tous vos appels vers une autre extension, vers un numéro externe ou vers votre boîte vocale lorsque votre extension ne répond pas.

- Sur votre Systemphone, sélectionnez l'option Déviation.
- Choisissez ensuite l'option Deviat. Non réponse et suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Pour annuler la déviation, sélectionnez l'option Annulation de Déviation.
- Sur un téléphone standard, formez le 153 suivi de l'extension vers laquelle les appels doivent être déviés.
- Pour annuler la déviation, formez le 153.

Déviation des appels en cas d'occupation

Vous pouvez dévier tous vos appels vers une autre extension, vers un numéro externe ou vers votre boîte vocale lorsque votre extension est occupée.

- Sur votre Interact Systemphone, sélectionnez l'option Déviation.
- Choisissez ensuite l'option Déviation -sur occupation et suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Pour annuler la déviation, sélectionnez l'option Annulation de Déviation.
- Sur un téléphone standard, formez le 152 suivi de l'extension vers laquelle les appels doivent être déviés.
- Pour annuler la déviation, formez le 152.

Ne pas déranger

Quand vous activez la fonction Ne pas déranger sur votre téléphone, tout correspondant qui tente de vous appeler reçoit la tonalité d'occupation. Si le correspondant qui tente de vous contacter possède un Systemphone, le message Ne pas déranger apparaît sur l'affichage de son appareil.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Ne pas déranger.
- Pour annuler cette fonctionnalité, sélectionnez l'option Ne pas déranger - Desac.
- Sur un téléphone standard, formez le 150.
- Pour annuler cette fonctionnalité, formez le 150.

Numérotation en bloc

La numérotation en bloc vous permet d'entrer tous les chiffres, puis de les vérifier ou de les modifier avant de les envoyer sur la ligne. Cette fonctionnalité est disponible uniquement avec un Interact Systemphone.

- Sélectionnez une ligne en formant ‘0’ ou ‘50 / 51’, puis entrez le numéro avant de décrocher le combiné, appuyez sur Envoyer les numéros ou décrochez. Ce numéro est envoyé en bloc.

ou

- Entrez le numéro quand le téléphone est en mode de veille. Appuyez ensuite sur la touche d'une ligne. Ce numéro est envoyé en bloc.

Dans tous les autres cas, le numéro est envoyé en mode de chevauchement.

Tonalité d'attente d'appel externe / Reprise d'un appel en attente sur le système

Quand la tonalité d'attente d'un appel externe est présentée à votre extension, l'identité de l'appelant apparaît sur l'affichage de votre Interact, si vous en possédez un, et vous pouvez décider d'accepter ou non l'appel.

Pour accepter l'appel en attente sur un téléphone standard, vous entendrez une tonalité d’attente. Pour accepter l’appel en attente, composez le R67. Si vous êtes dans un appel interne, ceci supprimera le premier appel et acceptera le deuxième appel. Si vous êtes dans un appel externe, ceci mettra le premier appel en attente et acceptera le deuxième appel.

Si vous désirez dévier le deuxième appel, composez le R + numéro d'extension vers lquelle vous désirez effectuer le transfert. Vous pouvez ensuite raccrocher pour connecter les deux appels. Le téléphone sonnera et en le décrochant, vous récupèrerez l’appel que vous aviez mis en attente (premier appel).

Si vous ne désirez pas dévier le deuxième appel, et préférez basculer entre les deux appels, vous pouvez récupérer l’appel en attente en composant le (R) + 48 . Vous vous trouverez dans une situation de commutation qui vous permet

d'utiliser les codes R1, R2, R3 et R4 comme décrits plus haut dans l'Utilisation des fonctions avec téléphone standard ou RNIS- liste des codes à la page 23

Remarque: Une fois que vous avez utilisé le R48 pour récupérer un appel en attente, vous ne pourrez plus tranférer d'appels.

Tonalité d'attente d'appel forcée

Si, sur un Interact systemphone ,vous recevez la tonalité d'occupation quand vous appelez une extension sur votre Interact Systemphone, vous pouvez informer votre correspondant qu'un appel l'attend en sélectionnant l'option Waiting tone sur l'affichage.

- Si vous recevez la tonalité d'occupation quand vous appelez une extension sur un téléphone standard, vous pouvez informer votre correspondant qu'un appel l'attend en appuyant sur la touche Rappel Appel (R), en attendant la tonalité d'appel, puis en appuyant sur 8.
- Si l'extension que vous appelez est un Interact Systemphone, un message d'appel en attente contenant l'identité de l'extension appelante apparaît sur l'affichage tandis que la tonalité d'appel est reproduite.
- Si vous transférez un appel vers une extension occupée, son affichage fait apparaître le message d'appel en attente avec l'identité de l'appelant si elle est fournie par le réseau.

Pour accepter ou refuser un appel en attente :

Quand un message d'appel en attente figure sur l'affichage de votre *Interact* ou que votre appareil reproduit une tonalité d'appel en attente, vous pouvez décider d'accepter l'appel et mettre celui en cours en attente ou accepter l'appel et libérer celui qui est en cours.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option souhaitée sur l'affichage.
- Sur un téléphone standard, appuyez sur la touche Rappel Appel (R) pour accepter l'appel et mettre celui en cours en attente. Appuyez sur la touche Rappel Appel (R), puis sur 1 pour accepter le nouvel appel et libérer l'appel en cours.

Appel général

Quand vous passez un appel général, vous faites retentir la sonnerie de toutes les extensions programmées à cette fin.

Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Appel de groupe sur l'affichage.

Sur un téléphone standard, formez le 65.

Vous pouvez supprimer des extensions de la liste des appels généraux par l'intermédiaire du menu de programmation système.

Hot Line

Vous pouvez programmer des appareils de façon à ce qu'ils composent automatiquement un numéro dès que vous décrochez leur combiné. Il peut s'agir d'une extension ou d'un numéro externe. Cette fonction est notamment utilisée dans les zones de réception où, quand le combiné est décroché, la sonnerie de l'extension spécifiée retentit automatiquement.

Pour programmer une extension comme ligne directe, consultez la section *Programmation des extensions*.

Quand un téléphone est programmé comme ligne directe, aucune autre fonctionnalité ne peut être utilisée après sa programmation. Dès que vous décrochez le combiné du téléphone, il compose le numéro programmé.

Verrouillage

Vous pouvez verrouiller votre extension pour interdire les appels externes. D'origine, le code de verrouillage de votre extension est le 123, mais vous pouvez le modifier

Modification de votre code de verrouillage

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Verrouillage extension.
- Sélectionnez ensuite l'option Changez code verrouill. et suivez les instructions de l'affichage pour modifier le code.
- Sur un téléphone standard, formez le 42 suivi du code de verrouillage existant (123 à la mise sous tension), puis composez votre nouveau code de verrouillage à trois chiffres.

Verrouillage de votre extension

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Verrouillage extension.
- Sélectionnez ensuite l'option Verrouillage de l'extension et suivez les instructions de l'affichage pour verrouiller votre téléphone.
- Sur un téléphone standard, formez le 41 suivi de votre code de verrouillage.

Déverrouillage de votre extension

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Déverrouillage de l'extension et suivez les instructions de l'affichage pour déverrouiller votre extension.
- Sur un téléphone standard, formez le 41 suivi de votre code de verrouillage.

Composition d'un numéro quand le verrouillage est activé

- Sélectionnez une ligne.
- Composez votre code de verrouillage (123 à la mise sous tension) suivi du numéro externe souhaité.

Service de nuit

Vous pouvez programmer différents groupes d'appels entrants et différentes classes de service à activer avec le service de nuit(consultez la section *Programmation*).

Vous pouvez définir manuellement les services de nuit et de jour comme décrit ici. Vous pouvez aussi programmer l'heure à laquelle le système passe automatiquement en mode de service jour et nuit en suivant les instructions décrites à la section*Programmation*.

Pour activer ou désactiver le service de nuit sur l'extension principal (extension 20) :

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Service de Nuit.
- Sur un téléphone standard, formez le 156.

Recherche de personne

Recherche interne (de Systemphones)
N'importe quelle extension peut rechercher tous les Systemphones, sauf ceux qui sont occupés ou programmés pour être protégés contre les recherches.

Quand un Interact Systemphone est protégé contre la recherche, il peut toujours être contacté par un appel vocal.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Haut Parleur.
- Sélectionnez ensuite l'option Appel général Interphone.
- Sur un téléphone standard, formez le 44 pour rechercher tous les Systemphones ou le 43 suivi du numéro d'extension si vous ne souhaitez rechercher qu'un seul Systemphone (appel vocal).
- Passez votre annonce. Toutes les 10 secondes, une tonalité retentit pour vous rappeler que d'autres extensions peuvent entendre votre annonce.

Réponse à un appel de recherche interne

- Les téléphones *Interact* recherchés ne peuvent pas répondre à l'appel. L'affichage indique l'extension de l'appareil recherché.

Appel vocal (recherche d'une seule extension Interact Systemphone)

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Appel Interphone.
- Composez ou sélectionnez ensuite le numéro de l'extension à rechercher.
- Sur un téléphone standard, formez le 43 suivi du numéro d'extension.
- Passez votre annonce. Toutes les 10 secondes, une tonalité retentit pour vous rappeler que d'autres extensions peuvent entendre votre annonce.

Réponse à un appel vocal

- Pour répondre à un appel vocal, appuyez sur la touche **SILENCIEUX** ou décrochez le combiné.

Parcage d'un appel

La fonctionnalité de parcage vous permet de placer un appel externe en attente spéciale en le "parquant" sur le système. Vous pouvez ensuite répondre à l'appel sur n'importe quelle extension.

Pour parquer un appel :

- Sélectionnez l'option “Parcage d’appel” sur votre Systemphone.
- Sur un téléphone standard, appuyez sur la touche Rappel Appel (R), puis formez le 40.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel à la fois

Si l'appel n'a pas été repris après 3 minutes, la sonnerie retentit à nouveau

Pour récupérer un appel parqué :

- Sélectionnez l'option “Retour à l’appel parque” sur votre Systemphone.
- Sur un téléphone standard, formez le 40.

Reprise d'un appel

Reprise d'un appel en attente à l'aide d'un Interact Systemphone

- Un appel qui a été mis en attente peut être récupéré par n'importe quel Interact Systemphone qui fait apparaître l'appel sur la touche d'une ligne.

Vous pouvez programmer le clignotement du voyant sur tous les téléphones ou uniquement sur celui qui a placé l'appel en attente. Dans ce dernier cas, le témoin de tous les autres télé phones brille en permanence.
Consultez la section *Programmation.*

Vous pouvez sélectionner l'option Retour a la Ligne pour revenir à l'appel que vous avez mis en attente.

Si vous raccrochez le combiné quand un appel est en attente, il rappelle après 30 secondes.

Reprise d'un appel externe

Vous pouvez répondre à n'importe quel appel externeordinaire (autre qu'un appel MSN/DDI) qui sonne sur une autre extension.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Capture d’appel externe.
- Sur un téléphone standard, formez le 67.

Renumérotation

Cette fonctionnalité vous permet de recomposer le dernier numéro externe que vous avez appelé. Une ligne est sélectionnée automatiquement. Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option “Rappel du dernier No”.

- Sur un téléphone standard, formez le 60.

Sonnerie de rappel (appel d'alarme)

Cette fonctionnalité vous permet de faire retentir la sonnerie de votre téléphone à une heure déterminée. La sonnerie de rappel a la priorité sur la fonction Ne pas déranger ou la déviation.

Pour définir la sonnerie de rappel :

- Sélectionnez l'option Alarme réveil sur votre Systemphone.
- Suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage. Spécifiez l'heure au format 24 heures. Pour faire retentir la sonnerie à 7h30 du matin, par exemple, entrez 0730.
- Sélectionnez ensuite l'option Confirmez.
- Sur un téléphone standard, formez le 46, puis spécifiez l'heure comme décrit ci-dessus.
- Raccrochez le combiné.

Pour vérifier l'heure de la sonnerie de rappel :

- Quand vous avez défini une sonnerie de rappel, vous pouvez contrôler l'heure à laquelle elle retentira.
- Sélectionnez l'option Alarme réveil. L'heure programmée apparaît sur l'affichage.
- Sélectionnez l'option Confirmez pour ne pas modifier l'heure programmée.
- Raccrocher le combiné ne modifie en aucune façon l'heure définie et la sonnerie de rappel retentit bien à l'heure prévue.

A l'heure programmée, le téléphone sonne dix fois. En l'absence de réponse, la sonnerie retentit encore à deux reprises à deux minutes d'intervalle, puis la fonction est annulée.

Les sonneries de rappel doivent être définies chaque jour.

Pour annuler une sonnerie de rappel :

- Sélectionnez l'option Alarme réveil sur votre Systemphone.
- Sélectionnez ensuite l'option Annulation.
- Sur un téléphone standard, formez le 46*.

Réinitialisation du téléphone

Vous pouvez réinitialiser votre téléphone pour annuler toutes les fonctionnalités suivantes éventuellement programmées : Ne pas déranger, Déviation, Rappel, Sonnerie de rappel.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option RAZ de l' extension.
- Sur un téléphone standard, formez le 157 et raccrochez dès que vous entendez la tonalité de confirmation.

Rappel Automatique

Si le numéro interne ou externe que vous appelez est occupé, vous pouvez utiliser la fonction Rappel Automatique pour demander a votre correspondant de vous rappeler dès qu'il sera disponible. Si vous demandez une ligne et si elles sont toutes occupées, vous pouvez aussi utiliser la fonction Rappel Automatique pour recevoir la premiere qui sera disponible.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Rappel automatique si vous appelez une extension interne ou Rappel Automatique si vous appelez un numéro externe.

- Sur un téléphone standard, appuyez sur la touche Rappel Appel (R), puis sur 5 pour le Rappel Automatique interne ou externe.

  Remarque: La fonction Rappel Automatique CCBS (externe) est assurée par les Services supplémentaires du réseau Belgacom

Codes de numérotation abrégée

Trois fonctionnalités de numérotation abrégée vous sont proposées. Vous pouvez programmer et utiliser l'annuaire de numérotation abrégée du système, votre propre annuaire de numérotation abrégée personnel ou les numéros programmés sous les touches de numérotation abrégée de votre Interact Systemphone

Numérotation abrégée - Programmation de l'annuaire du système

A partir de l'extension de programmation principale (extension 20), vous pouvez stocker jusqu'à 99 numéros sous les codes de numérotation abrégée du système. Il s'agit de l'annuaire du système.

- Sélectionnez l'option Programmation Système.
- Sélectionnez ensuite l'option Système.
- Sélectionnez ensuite l'option Num. abreg. système.
- Suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Pour programmer un nom, utilisez le pavé numérique comme décrit à la section *Entrée de caractères alphabétiques à l'aide du pavé numérique Interact* du manuel Interact.

Numérotation abrégée - Utilisation de l'annuaire du système

Vous pouvez accéder aux 99 numéros externes programmés sur le système, à condition que la classe de service de votre extension vous autorise cet accès.

- Sur un Interact Systemphone, appuyez sur la touche ANNUAIRE.
- Sélectionnez l'option Num. abreg. système.
- Vous êtes invité à sélectionner un numéro stocké sous un code de

numérotation abrégée à l'aide du nom ou du code.

- Pour sélectionner un numéro sur base du nom, entrez la première lettre du nom que vous recherchez. Quand vous entrez cette lettre à partir du pavé numérique (comme décrit à la section Entrée de caractères alphabétiques à l'aide du pavé numérique Interact), trois noms apparaissent dans l'ordre alphabétique. Appuyez sur une touche DEFILEMENT pour afficher les trois noms suivants.
- Pour sélectionner un numéro sur base du code,entrez celui-ci.
- Pour composer un numéro, appuyez sur la touche AFFICHAGE à côté du nom souhaité.
- Sur un téléphone standard, formez le code 701-799.

Numérotation abrégée - Programmation de votre annuaire personnel

Vous pouvez stocker jusqu'à 12 numéros personnels sur votre Systemphone ou 10 numéros dans le cas d'un téléphone standard. Il s'agit de votre annuaire personnel.

- Sur un Interact Systemphone, appuyez sur la touche **CONFIGURER**.
- Sélectionnez l'option numéro Abrèges individ..
- Suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.
- Vous pouvez programmer un nom à l'aide du pavé numérique en procédant de la manière décrite à la section Entrée de caractères alphabétiques à l'aide du pavé numérique Interact. Vous pouvez programmer jusqu'à 10 caractères pour le nom et 30 caractères au total pour le nom et le numéro.
- Sur un téléphone standard, formez le 62.
- Composez le code 0-9 suivi du numéro externe à programmer, puis appuyez sur la touche #.

Numérotation abrégée - Utilisation de votre annuaire personnel

- Sur un Interact Systemphone, appuyez sur la touche **ANNUAIRE**.
- Sélectionnez l'option Num. Abreg. Individuels.
- Les trois premiers noms apparaissent sur l'affichage. Appuyez sur la

touche **DEFILEMENT** pour afficher les trois noms suivants.

- Pour composer un numéro, appuyez sur la touche **AFFICHAGE** à côté du nom souhaité.
- Sur un téléphone standard, formez le 61 suivi par le code 0-9 .

Programmation d'un numéro sous une touche de numérotation abrégée

Vous pouvez stocker un numéro externe sous une ou toutes les 8 touches situées le long du bord supérieur de votre Systemphone. Vous pourrez ensuite composer le numéro programmé en appuyant simplement sur la touche appropriée.

- Sur un Interact Systemphone, appuyez sur la touche **CONFIGURER**.
- Sélectionnez l'option Programmation bouton.
- Sélectionnez la touche à programmer.
- Sélectionnez l'option Les chiffres.
- Entrez le numéro souhaité.
- Sélectionnez l'option Confirmez pour terminer la programmation.
- Libellez la touche
- Pour composer le numéro, appuyez simplement sur la touche.

Si votre téléphone standard est équipé de touches programmables, consultez son mode d'emploi pour obtenir des informations supplémentaires.

Date et heure

La date et l'heure sont automatiquement mises à jour depuis le réseau Belgacom sur un appel externe sortant. Vous pouvez modifier manuellement la date et l'heure à partir de l'extension de programmation principale (extension 20) à l'aide d'un Interact Systemphone, en procédant comme suit :

- Appuyez sur la touche **CONFIGURER**.
- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Programmation Système.
- Sélectionnez ensuite l'option Système.

- Sélectionnez ensuite l'option Heure et date.
- Suivez les instructions de l'affichage et entrez l'heure au format 24 heures.

Protection de la tonalité

Pendant un appel, vous pouvez empêcher toute interruption par des tonalités telles que la tonalité d'attente. La protection permanente de la tonalité peut être programmée comme décrit à la section *Programmation*.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez l'option Protection de données.
- Sur un téléphone standard, formez le 66 avant de passer un appel ou appuyez sur la touche Rappel Appel (R), puis formez le 66 pendant un appel.

Transfert

Pendant un appel, vous pouvez transférer le corrospondant vers un neméro interne ou externe.

- Sur un Interact Systemphone, sélectionnez Transfert interne ou externe dans le menu et suivez les instructions qui s'affichent a l'écran.
- Sur un téléphone standard, appuyez sur Rappel Appel (R) suivi du numéro d'une extension interne pour le transfert interne ou sur Rappel Appel (R) suivi de 0, puis du numéro externe pour le transfert externe

Remarque: La fonction de transfert externe est assurée par les Services supplémentaires du réseau Belgacom

Programmation avancée du système

Position principale

L'emplacement principal est l'extension 20. Elle est généralement considérée comme emplacement de réponse principal. Certaines fonctionnalités du système peuvent être utilisées sur cette extension, à savoir:

- Définition du service de jour et du service de nuit
- Activation et désactivation de la fonctionnalité répondeur
- Lecture des messages enregistrés par le répondeur
- Examen de la banque CLI du système

Restrictions d'appel

La restriction d'appel est basée sur 4 classes de service distinctes :

Aux endroits où les restrictions de classe 3 sont appliquées, vous devez entrer le préfixe zonal au tableau 6. Si l'accès aux appels commençant par (0) est limité, par exemple, vous devez spécifier une exception lorsque le préfixe zonal est requis (notamment à Bruxelles).

Classe 1 Pas de restriction

Classe 2 Appels internationaux interdits (00)

Classe 3 Appels nationaux interdits (0)

Classe 4 Appels externes interdits (à l'exception des numéro d'urgence)

Deux tableaux offrent davantage de souplesse.

Tableau 5 Codes qui peuvent être composés. Ce tableau est utilisé avec la classe 2 ou 3 et permet de programmer une liste de 50 numéros. Une extension de la classe 2, par exemple, ne peut pas passer d'appels internationaux. Si vous souhaitez autoriser une extension à appeler l'Espagne, entrez le code d'accès international de l'Espagne (00 34) dans le tableau 5. Placez ensuite l'extension dans la classe 2 et le tableau 5 pour qu'elle ne puisse appeler que l'Espagne comme pays étranger.

Tableau 6 Numéros et codes qui sont interdits. Ce tableau peut être programmé conjointement avec les classes 1, 2 et 3 en fonction de chaque extension. Vous pouvez y programmer une liste de 50 numéros interdits. Ce tableau est généralement utilisé pour les numéros essentiels et les numéros de ligne partagée. Vous pouvez aussi rendre ce tableau inaccessible à toutes les extensions en procédant de la manière décrite à la section *Programmation*.

Par défaut, toutes les extensions sont associées à la classe 1.

Vous devez programmer les extensions dans la classe appropriée au type d'appels que l'extension est autorisée à passer. Les instructions relatives à cette programmation figurent à la section *Programmation*.

Si les extensions sont autorisées à composer tous les numéros, associez-les à la classe 1 et si vous souhaitez leur interdire de composer des numéros internationaux, associez-les à la classe 2. Parallèlement, une extension qui est limitée aux appels locaux seulement est associée à la classe 3. Enfin, la classe 4 n'autorise que les appels internes et les appels externes d'urgence.

Si les restrictions des classes 2 et 3 sont excessives, vous pouvez autoriser des codes spécifiques au sein de chacune de ces deux classes. Les exceptions à ces restrictions générales des classes sont programmées de la manière décrite à la section *Programmation*.

Les restrictions du tableau 6 sont aussi programmées comme décrit à la section *Programmation*. Vous pouvez en outre spécifier d'autres numéros ou codes interdits qui ne figurent pas dans les classes par défaut. Ces restrictions supplémentaires peuvent être affectées à des extensions particulières en ajoutant ces dernières au tableau 6 ainsi qu'à la classe 1, 2 ou 3 (voir la section *Programmation*).

Musique d'attente

La musique d'attente est fournie d'origine sur votre Forum I6S et est diffusée aux appelants externes mis en attente quand le système est en mode Jour ou Nuit.

Vous pouvez remplacer celle-ci par la tonalité d'attente, un silence ou la musique d'une source externe (connectée au système). Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation du système*.

Quand le service d'accueil interne est programmé, l'annonce d'accueil de jour est diffusée aux correspondants mis en attente en service de jour et la tonalité d'attente est renvoyée aux correspondants mis en attente pendant le service de nuit. (Cette fonction n'est appliquée que si le module voix en option est installé.)

Identité de la ligne de l'appelant (CLID, Calling Line Identity)

CLID est un service réseau qui peut être utilisé avec votre système Forum I6S.

Quand vous recevez un appel entrant, le numéro de l'appelant apparaît sur l'affichage de tous les Systemphones programmés pour répondre aux appels entrants pour vous permettre d'identifier votre correspondant avant de lui répondre.

Si un nom a été associé à un numéro externe de l'annuaire du système ou de la banque CLI, il apparaît sur l'affichage.

L'appelant peut néanmoins décider de ne pas divulguer son identité. Dans ce cas, l'affichage fait apparaître le message Line X en lieu et place du numéro ou du nom de l'appelant

Lorsque plusieurs lignes sont sollicitées simultanément, le numéro affiché est celui du premier appel de la file d'attente. Dès qu'un téléphone dont la sonnerie retentit répond à cet appel, le numéro de la ligne suivante de la

file d'attente apparaît sur l'affichage des autres téléphones qui sonnent.

Même si la sonnerie de votre téléphone ne retentit pas à l'appel, vous pouvez examiner l'identité de l'appel entrant en sélectionnant l'option. Les informations relatives à la ligne de l'appelant qui apparaissent sur l'affichage des téléphones qui sonnent sont ensuite affichées.

La fonction CLI est aussi prise en charge par les téléphones standard équipés d'un affichage CLI. Sur les téléphones standard il n'y a pas d'association avec les noms dans le répertoire système.

Transfert CLI automatique des appels entrants

Vous pouvez programmer jusqu'à 15 numéros accompagnés d'un nom et les associer à une seule extension. Dès qu'un appel provenant d'un de ces numéros arrive, il est directement acheminé jusqu'à l'extension. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation de la ligne*.

Mémoire des ID d'appelant

Le système mémorise automatiquement les informations relatives au 65 derniers appels qu'il a reçus. Ceux-ci n'incluent toutefois pas les appels de numéros différés ou non disponibles, ceux-ci ne sont pas stockés. Les informations mémorisées sont le numéro de la ligne de l'appelant ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Ces 65 enregistrements peuvent être stockés sur l'extension de programmation principale. Cette banque peut être consultée et les numéros peuvent être recomposés à partir de n'importe quelle extension.

Quand la mémoire est pleine, l'enregistrement le plus ancien est effacé dès la réception d'un nouvel enregistrement, sur base du premier entré, premier sorti.

Le numéro, la date et l'heure des appels n'ayant pas obtenu de réponse sont stockés, sauf si le système a été programmé pour n'enregistrer que les appels ayant et n'ayant pas obtenu de réponse. Consultez la section *Programmation*.

Consultation de la banque des appels

Le message “Liste CLI Système”store apparaît sur l'affichage du Interact Systemphone de l'emplacement de réponse principal dès que de nouveaux appels sont stockés dans la banque centrale. Dans le cas des Systemphones affectés à des banques individuelles, l'affichage fait apparaître le message “Liste CLI Individuelle”dès que l'extension reçoit de nouveaux appels.

Le message ”Liste CLI Système”ou “Liste CLI Individuelle”store disparaît quand les informations relatives à la ligne de l'appelant en mémoire sont examinées.

N'importe quel Interact Systemphone peut consulter la banque centrale en sélectionnant l'option adéquate sur l'affichage. Une extension associée à une banque individuelle peut examiner le contenu de celle-ci à tout moment en sélectionnant l'option “Liste CLI Individuelle” sur l'affichage.

Si l'appel a fait l'objet d'une réponse, le numéro ou le nom affiché est suivi de la lettre A. Par exemple, 234123 A.

En l'absence de réponse, la lettre A n'apparaît pas. Par exemple, 234123.

Si l'appel a fait l'objet d'un rappel, le numéro ou le nom affiché est suivi de la lettre R. Par exemple, 234123 R.

Vous pouvez programmer le système de façon à ne stocker que les appels qui n'ont pas obtenu de réponse. Sinon, les appels ayant et n'ayant pas obtenu de réponse sont stockés. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation*.

La date et l'heure de réception de l'appel sont également affichées. Pour afficher la date, appuyez sur la touche .

- Utilisez les touches **DEFILEMENT** pour naviguer entre les numéros et les noms stockés dans la banque. Maintenez la touche DEFILEMENT VERS LE HAUT enfoncée pendant 2 secondes pour rétablir l'affichage du téléphone à l'état normal

Renumérotation

- Appuyez sur la touche située à côté d'un enregistrement d'appel stocké sur l'affichage pour composer le numéro affiché. Si votre extension n'est pas autorisée à composer ce numéro ou si aucune ligne n'est disponible, la tonalité d'occupation est reproduite.

Appel direct d'une extension à l'aide des services MSN (Multiple Subscriber Numbering) et DDI (Direct Dialling Inwards)

Si vous souhaitez acheminer directement les appels vers des extensions, utilisez les services MSN et DDI.

MSN/DDI affecte un numéro de base à une ligne et plusieurs autres numéros à chaque ligne. Quand vous affectez un numéro MSN à une extension, les correspondants peuvent accéder directement à celle-ci.

Vous pouvez programmer des numéros MSN et DDI de façon à faire retentir la sonnerie d'une ou plusieurs extensions.

Pour plus d'informations sur la programmation, consultez la section *Programmation*.

MSN à ignorer

Un terminal RNIS doit être raccordé à la connexion RNIS parallèle du Forum I6S. Cette fonctionnalité vous permet de programmer le MSN réservé à ce terminal de façon à ce que le Forum I6S ne réponde à aucun appel de ce numéro. Vous pouvez programmer ainsi jusqu'à 5 numéros.

Pour programmer le MSN à ignorer, consultez la section*Programmation de la ligne*.

Appels sortants sur un MSN/DDI particulier

Cette fonctionnalité vous permet de passer des appels sortants à l'aide d'une identité (CLI) particulière. Elle est essentiellement utilisée à des fins de facturation pour regrouper sur la même facture Belgacom tous les appels passés avec cette identité déterminée.

Cette fonctionnalité peut être configurée en programmant sous une touche de votre téléphone Interact le numéro MSN/DDI de votre choix à l'aide de la fonction ‘Numéro MSN/DDI’.

- Appuyez sur la touche **CONFIGURER**.
- Sélectionnez l'option Programmation bouton.

- Sélectionnez la touche à programmer.
- Sélectionnez l'option Call on specific DDI.
- Sélectionnez Rentrez données.
- Entrez le MSN/DDI (index 01 - 20).
- Sélectionnez l'option Confirmez pour terminer la programmation.

Un téléphone standard peut aussi accéder à cette fonction en formant le 159 suivi du MSN/DDI (index 01 - 20).

CLI Sortants

Cette fonction vous permet d'envoyer des base MSN au lieu de l'extension MSN

- Appuyez sur la touche **CONFIGURER**
- Sélectionnez Extensions
- Sélectionnez Réglage de CLI sortants
- Le menu d'extension s'affiche
- Sélectionnez l'extension pour utiliser la base MSN comme CLI sortant

Télé-secrétariat

La fonction de télésecrétariat permet à un utilisateur Interact ou à un opérateur de connaître l'identité de l'appelé avant de répondre à l'appel. Un nom peut être associé à un numéro MSN/DDI ou un numéro de base et présenté au(x) téléphone(s) Interact dont la sonnerie retentit quand la fonction Télé-secrétariat est activée (Appel pour M. Dupond, par exemple). Plusieurs numéros MSN/DDI peuvent être associés à une seule extension, qui joue le rôle de secrétaire/opérateur.

Pour configurer cette fonctionnalité, programmez les noms en association avec les numéros MSN/DDI ou les numéros de base, puis activez la fonctionnalité comme décrit à la section *Programmation des extensions*.

Remarque: Sur un téléphone standard, si le télé-secrétariat est activé, le CLI sera attribué au téléphone standard.

Utilisation du module voix et de la messagerie vocale (En option)

Quand un module voix est installé sur le Forum I6S, il peut être programmé comme boîte vocale accessible à l'ensemble du système et fournir ainsi une fonction répondeur ou permettre aux extensions de posséder leur propre boîte vocale. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation*.

La date et l'heure de réception sont automatiquement associées à tous les messages et mentionnées pendant leur lecture. Vous pouvez éventuellement sauter le cachet de la date pendant la lecture des messages en sélectionnant l'option ‘Avance de10 sec.’ sur l'affichage Interact ou en appuyant sur la touche 8.

Vous pouvez lire les messages de vos correspondants sur votre extension ou à distance. Le module voixconserve les messages lus pendant 8 jours et les messages non lus pendant 15 jours.

Le module voix du Forum I6S prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Répondeur système
- Boîte vocale pour chaque extension
- Annonces préenregistrées
- Personnalisation des annonces
- Cachet de la date et de l'heure
- Accès à distance
- Surveillance des appels permettant à l'utilisateur de ‘filtrer’ les appels au fur et à mesure qu'ils surviennent
- Service d'accueil personnalisé
- Invite et indicateur visuel de fonctionnalité

Boîtes vocales

Si vous disposez d'une boîte vocale, vous pouvez l'activer de façon à ce qu'elle réponde à tous les appels de votre extension.

Pour dévier les appels vers la messagerie vocale, choisissez l'extension 38 comme extension de destination quand vous configurez l'option de déviation.

En réponse à leur appel, vos correspondants entendent une annonce et sont invités à vous laisser un message. La longueur des messages est limitée à une minute maximum.

La capacité de stockage de chaque boîte vocale dépend du nombre de boîtes vocales programmées. Ne programmez donc que le nombre de boîtes vocales requises. Plus le nombre de boîtes vocales programmées est élevé, plus la capacité de stockage disponible pour chacune d'elles est limitée.

Mot de passe

Chaque extension est associée à un mot de passe, 1111 par défaut, indispensable pour la lecture des messages. Pour accéder aux messages du répondeur, vous devez connaître le mot de passe de l'extension de programmation principale. Vous pouvez remplacer le mot de passe par défaut par n'importe quel autre mot de passe de huit chiffres maximum.

Pour modifier votre mot de passe :

Sur un Interact Systemphone:

- Appuyez sur la touche **MESSAGE**.
- Sélectionnez l'option Message vocal.
- Suivez les instructions, puis sélectionnez l'option Changer mot de passe.
- Suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.

Sur un téléphone standard :

- Composez le 88
- Composez le numéro de votre extension.
- Entrez votre mot de passe existant, puis appuyez sur la touche #.
- Composez le 0
- Entrez votre nouveau mot de passe.
- Appuyez sur #.

Activation et désactivation de votre boîte vocale

Vous activez votre boîte vocale en déviant tous vos appels vers le 38.

Sur un Interact Systemphone:

- Sélectionnez l'option Déviation.
- Sélectionnez le type de déviation à définir. Par exemple, Déviation tous appels, Déviation -sur occupation ou Deviat. Non réponse.
- Spécifiez 38 comme extension de déviation des appels.
- Pour désactiver votre boîte vocale, annulez la déviation en sélectionnant l'option Annulation de Déviation.

Sur un téléphone standard :

- Spécifiez le code de déviation (conformément à la liste des codes des fonctionnalités donnée dans ce *manuel*), puis formez le 38.
- Vous pouvez dévier tous les appels vers votre boîte vocale ou choisir l'option Deviat. Non réponse ou Déviation -sur occupation.
- Pour désactiver votre boîte vocale, spécifiez le code utilisé pour la déviation.

Si vous le souhaitez, vous pouvez programmer la fonctionnalité Divert to voice mailbox sous une touche (téléphone Interact seulement) pour activer et ésactiver votre boîte vocale sur simple appui de cette touche. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation d'une touche*.

Quand vous activez votre boîte vocale à l'aide de la fonctionnalité ou Déviation -sur occupation, la boîte vocale répond automatiquement aux types d'appels suivants :

- Tous les appels internes, y compris ceux qui sont transférés sans surveillance.
- Appels externes directs de l'extension. Il s'agit des appels DDI ou MSN pour lesquels la sonnerie de cette extension seulement retentit.

La boîte vocale ne répond pas dans les cas suivants :

Si plusieurs extensions sont programmées pour répondre à l'appel entrant d'un numéro MSN ou DDI, la déviation vers la boîte vocale n'est pas prise en compte et la sonnerie du téléphone retentit normalement.

Quand l'option Deviat. non réponse est définie, **tous les types d'appels** sont déviés vers la boîte vocale après l'expiration de la temporisation. Cela inclut les appels entrants destinés à l'extension faisant partie d'un groupe d'appels entrants ainsi que ceux des numéros MSN ou DDI auxquels plusieurs extensions répondent. Si l'option Deviat. non réponse est activée pour plusieurs extensions du groupe d'appels, l'extension possédant le plus petit numéro est sélectionnée et sa boîte vocale reçoit les appels déviés.

Filtrage ou surveillance de vos appels (Systemphone seulement)

La fonction de filtrage vous permet de reproduire dans le haut-parleur de votre téléphone l'appel qui vous parvient, à condition que votre téléphone ne soit pas occupé. Vous pouvez ensuite décider de répondre ou non à l'appel.

- Déviez vos appels vers votre boîte vocale.
- Appuyez sur la touche **MESSAGE**.
- Spécifiez le numéro et le mot de passe de votre boîte.
- Sélectionnez l'option Fonction Ecoute.
- Sélectionnez ensuite l'option Ecoute appels - Actif.

Votre module voix peut faire office de répondeur et permettre ainsi à tous vos correspondants de vous laisser un message sur le système après l'invite. La capacité de stockage de la fonctionnalité répondeur dépend du nombre de boîtes vocales programmées.

Pour activer et désactiver la fonctionnalité répondeur

A partir de l'extension 20 :

- Sélectionnez l'option Répondeur.

Annonces

Les boîtes vocales et la fonctionnalité répondeur diffusent aux correspondants externes l'annonce standard suivante : 'Thank you for calling. There is no-one available to deal with your call at the moment. Please leave your message after the tone.'.

Enregistrement d'une annonce destinée à remplacer l'annonce standard

Vous pouvez enregistrer une annonce destinée à remplacer l'annonce standard qui est diffusée aux correspondants de votre boîte vocale. La durée de cette annonce est limitée à 1 minute maximum. Vous pouvez aussi modifier l'annonce reproduite aux correspondants par la fonctionnalité répondeur. L'annonce du répondeur doit être modifiée à partir de l'extension de programmation principale.

Pour enregistrer une annonce

Sur un Interact Systemphone:

- Appuyez sur la touche **MESSAGE**.
- Sélectionnez l'option Message vocal.
- Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran et entrez 0 comme numéro d'extension pour la boîte vocale du système.

Pour modifier l'annonce :

- Sélectionnez l'option "Annonces".

- Sélectionnez ensuite l'option Enregistrer Annonces.

Pour modifier l'annonce à distance ou à partir d'un téléphone standard :

- Formez le 88, 0, le mot de passe de la boîte vocale suivi de *, puis le code 91.
- Vous entendez le message 'Please speak after the tone'.
- Enregistrez votre annonce et appuyez sur #.
- Vous pouvez ensuite vérifier l'annonce en formant le 92.
- Pour supprimer l'annonce, formez le 93.

Annonce de saturation de la mémoire

Lors de la réception d'un appel, lorsqu'il est impossible de stocker d'autres messages supplémentaires, le correspondant reçoit le message standard suivant : *'Thank you for calling. There is no-one available to deal with your call at the moment. If you wish to contact a particular extension please dial the number.'.*

Lecture des messages de vos correspondants

Lorsque votre boîte vocale contient des messages, l'affichage de votre extension fait apparaître l'indication Voice message et le témoin lumineux de message brille.

Un message qui n'a pas été lu après quinze jours est automatiquement effacé. Les messages lus, par contre, sont effacés automatiquement après huit jours.

Sur un Interact Systemphone:

- Appuyez sur la touche **MESSAGE**.
- Sélectionnez l'option Message vocal.
- Suivez les instructions pour entrer le numéro de votre extension (ou 0 pour le répondeur du système), le mot de passe, puis #.
- Sélectionnez l'option Ecouter le Message.
- Sélectionnez ensuite une des options disponibles pour interrompre

la lecture, avancer, reculer, etc.

Sur un téléphone standard :

- Composez le 88
- Composez le numéro de votre extension, entrez le mot de passe, puis appuyez sur #
- Utilisez les codes suivants pour lire, enregistrer, relire et supprimer vos messages.

1	Lecture des messages.
#	Interrompre la lecture.
2	Enregistrer ce message et passer au message suivant.
3	Effacer ce message et passer au message suivant.
4	Revenir au début du message.
5	Revenir au message précédent.
6	Effacer tous les messages.
7	Reculer de 10 secondes.
8	Avancer de 10 secondes ou sauter le cachet de la date et de l'heure.
91	Modifier l'annonce.
92	Vérifier l'annonce.
93	Supprimer l'annonce.
0	Modifier le mot de passe
*	Supprimer l'annonce que vous avez enregistrée.

Quand vous entendez le message '*End of messages*', raccrochez.

Ces codes sont aussi utilisés pour vérifier la messagerie vocale à distance, comme décrit ci-dessous.

Pour lire les messages à distance

- Passez un appel entrant.
- Pendant ou après la lecture de l'annonce, formez le 88 suivi du numéro de votre extension, du mot de passe et de #.
- Un message vocal vous indique le nombre de messages enregistrés. Utilisez les codes mentionnés ci-dessus pour écouter, effacer ou enregistrer vos messages à partir d'un téléphone standard.
- Quand vous entendez le message 'End of messages', raccrochez.

Pendant que vous lisez les messages, vous ne pouvez pas recevoir d'appel sur votre téléphone.

Numérotation par l'intermédiaire des boîtes vocales

Quand vous accédez à votre boîte vocale ou à celle du système, après avoir formé le 88 + extension + mot de passe + # et que vous relisez les messages, vous avez la possibilité d'appeler une extension par l'intermédiaire de la boîte vocale.

Pendant la relecture des messages, appuyez sur *. Après la diffusion de l'invite vocale 'Poste', vous pouvez composer le numéro d'une extension. Si vous composez un numéro incorrect ou incomplet, l'appel est présenté comme appel entrant au groupe d'appels de la ligne.

Utilisation du service d'accueil (disponible après installation du module voix)

Quand le service d'accueil est activé, le système répond automatiquement aux correspondants par une annonce. Quand un correspondant est mis en attente, l'annonce est reproduite à intervalles réguliers. Vous pouvez programmer l'activation du service d'accueil pendant le service de jour et/ou le service de nuit.

Vous pouvez aussi remplacer le message du service d'accueil par votre propre annonce personnalisée. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation du système*.

Pour activer le service d'accueil :

- A partir de l'extension de programmation principale, appuyez sur la touche **CONFIGURER**.
- Sélectionnez l'option Programmation Système.
- Sélectionnez ensuite l'option Ligne.
- Sélectionnez ensuite l'option Lignes service Accueil.
- Sélectionnez ensuite l'option -Service Accueil - jour ou -Service Accueil - Nuit.

Suivez les instructions qui apparaissent sur l'affichage.

Quand le service d'accueil est activé, le système répond automatiquement aux appels en diffusant l'annonce *'Please hold, your call will be dealt with'*. Vous pouvez programmer la diffusion du message d'accueil aux correspondants pendant le jour et/ou la nuit.

Vous pouvez aussi enregistrer un message d'accueil personnalisé pour le service de jour et le service de nuit. Pour plus d'informations, consultez l'intitulé *Enregistrement d'une annonce* de la section *Utilisation du module voix et de la messagerie vocale*.

Utilisation de la touche Belgacom SERVICES et des services supplémentaires RNIS

La touche **BELGACOM SERVICES** vous permet d'utiliser les services réseau disponibles sur le réseau Belgacom.

Les services réseau RNIS sont parfois aussi appelés Services supplémentaires. Vous devez vous abonner à la plupart des services supplémentaires Belgacom pour pouvoir en disposer. Pour plus d'informations, contactez votre agent Belgacom.

- Appuyez sur la touche **BELGACOM SERVICES**.
- Sélectionnez l'option souhaitée.

Tout ce qui suit est valable uniquement si vous utilisez un Interact Systemphone ; si vous utilisez un téléphone standard, veuillez consulter Belgacom concernant l'activation des services supplémentaires.

Certains services disponibles sur le réseau sont fournis avec votre système.

Si vous appuyez sur la touche **BELGACOM SERVICES** pendant que votre téléphone est en mode de veille, vous pouvez utiliser les services réseau ci-dessous.

Restriction de l'identité de la ligne de l'appelant (CLIR, Calling Line Identity Restriction)

Quand vous passez un appel après avoir sélectionné l'option CLIR, l'identité de votre ligne n'apparaît pas aux yeux de votre correspondant.

- Sélectionnez l'option Set CLIR.
- Vous êtes ensuite invité à entrer le numéro de destination que vous souhaitez appeler en mode CLIR.

Le mode CLIR peut être programmé en permanence, en procédant de la manière décrite à la section*Programmation*. Pour que l'option CLIR fonctionne, le numéro de base ou le MSN doit être programmé sur l'extension appropriée. Pour plus d'informations, consultez la section intitulée “Programmation des extensions”.

Déviation réseau (renvoi automatique de l'appel)

- Sélectionnez l'option Déviation Sur Réseau.
- Vous êtes invité à configurer la déviationd'appel souhaitée. Les options disponibles sont :
- Déviation tous appels(CFU), Déviation -sur occupation (CFB), Deviat. non Réponse (CFNR).
- Si une tonalité non valide est émise à l'activation, assurez-vous qu'un MSN est programmé sur l'extension.

Désactivation générale (GD)

- Sélectionnez l'option Désactivation Générale.
- Vous êtes ensuite invité à sélectionner l'option Envoi en Ligne pour confirmer la désactivation générale.
- Si une tonalité non valide est émise à l'activation, assurez-vous qu'un MSN est programmé sur l'extension.

COLR (Connected Line Restriction)

Quand vous sélectionnez l'option COLR, l'appel fait l'objet d'une réponse, mais les informations relatives à la ligne de connexion n'apparaissent pas aux yeux de l'appelant. L'option COLR est présentée sur l'affichage d'un Interact Systemphone pendant la phase de sonnerie d'un appel entrant.

L'option COLR peut être programmée en permanence, en procédant de la manière décrite à la section *Programmation*.

Lisez les informations ci-dessous.

Quand un service est utilisé, il est défini pour le MSN/DDI principal (index le plus petit) associé à l'extension qui sollicite le service.

CCBS (Call Back Busy Subscriber)

Lorsque le numéro externe que vous appelez est occupé, vous pouvez activer la fonction CCBS pour demander au numéro externe occupé de vous rappeler.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Rappel Automatique" à la section Fonctionnalités du Forum I6S

Conférence à 3

Pendant une communication avec un numéro externe, vous pouvez établir une conférence avec un autre numéro externe.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Conférence à 3" à la section Fonctionnalités du Forum I6S

Transfert externe

Vous pouvez transférer l'appel en cours vers un numéro externe

Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Rappel Automatique" à la section Fonctionnalités du Forum I6S

Activation des services supplémentaires du réseau pour un MSN spécifique (mode PTMP)

Vous pouvez activer un service supplémentaire à partir d'un téléphone Interact pour un MSN autre que celui qui est associé à l'extension invoquant ce service.

- Composez le 84
- Entrez le numéro d'index du MSN ("01 - 08").
- Entrez les informations du service supplémentaire.

Par exemple, pour activer une déviation de l'index MSN vers le numéro 02 202 4545 vous devez saisir 8407*21*022024545#. Pour annuler, entrez 8407#21#.

Utilisation du journal des appels ou de la liaison PC avec le module V24

Pour utiliser le journal des appels, le câble V.24/série doit être raccordé entre le Forum I6S et le PC. Pour plus d'informations, consultez la section *Programmation*.

La fonctionnalité Journal des appels vous permet d'enregistrer les appels entrants et sortants passés sur le système. Les détails sont imprimés au fur et à mesure des appels.

Les frais des appels sortants ne sont affichés que si les informations de facturation sont fournies par le réseau. Examen de la taxation est une option à laquelle vous devez vous abonner. Pour plus d'informations, consultez votre agent Belgacom. (Le Forum I6S prend en charge la norme AOC ETSI.)

Dès qu'ils sont terminés, les appels sont imprimés au format suivant :

1	2	3	4	5	6	7	8	9
O/G	31-07-97	12:00:01	0:00:03	L01	S21	S21	00.00	2134560
O/G	31-07-97	12:00:10	0:01:05	L01	S25	S25	00.00	5678567
I/C	31-07-97	12:01:45	0:06:03	L02	S23	S27		

Voici la liste des données imprimées :

Colonne		
1	I/C ou O/G	Appel entrant (IC) ou sortant (OG)
2	JJ-MM-AA	Date
3	HH:MM:SS	Heure de début
4	HH:MM:SS	Durée de l'appel
5	L	Ligne utilisée
6	S	Extension qui a émis l'appel

Colonne		
7	S	Extension qui a terminé l'appel
8	00.00	Frais de l'appel (pour les appels externes)
9	xxxxxx	Numéro externe (18 chiffres maximum)

Si vous raccordez une imprimante à votre système Forum I6S, utilisez une imprimante série V24 / RS232-C conforme aux spécifications suivantes :

Vitesse 4800 BPS

Données 8 bits

Parité Aucun(e)

Les connexions à une imprimante et/ou un PC terminé par un connecteur à 9 broches sont : RX broche 7, TX broche 3, GRD broche 5, RTS broche 7, CTS broche 8.

Utilisation d'un télécopieur ou d'un modem analogique avec le Forum I6S

Par défaut, toutes les extensions sont en mode 3,1 KHz. Le raccordement d'un télécopieur ou d'un modem analogique à un port d'extension ne nécessite donc aucune programmation spéciale.

Maintenance et programmation à distance

Des agents Belgacom autorisés peuvent accéder à votre Forum I6S pour procéder à des tâches de maintenance et de programmation à distance.

Quand une session à distance est en cours, le message *"Belgacom Maintenance"* apparaît sur l'affichage de tous les Interact Systemphones.

Options de programmation étendues

La programmation est en principe effectuée par le gestionnaire ou la personne responsable du système. Celle-ci affecte en effet l'ensemble du système ou extensions.

Procédure de programmation
La programmation ne peut être effectuée qu'à partir de l'extension 20.

La procédure de programmation est la suivante :

- Appuyez sur la touche CONFIGURER.
- Sélectionnez l'option Programmation Système.
- Entrez le mot de passe de programmation (1111 d'origine).
- Le menu de programmation principal s'affiche.
- Sélectionnez l'option Programmation de Système, de Ligne ou d'extension.

Programmation système

Cette option vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

		Valeur par défaut
Changer mot de passe	Spécifiez un nouveau mot de passe de programmation.	1111
Num. Abrég. Système	Entrez ou modifiez les numéros et les noms associées à la numérotation abrégée.	Aucun numéro n'est programmé.
Heure et date	Consultez la procédure décrite à la section *Utilisation des fonc tionnalités*.	
Langue	Modifiez la langue du système.	Anglais

		Valeur par défaut
Service de Nuit	Spécifiez l'heure des services automatique de jour et de nuit. Vous pouvez aussi programmer le service de week-end. Cela signifie que lor sque le service de nuit est activé le vendredi soir, il le demeure jusqu'au lundi matin. Spécifiez l'heure au format 24 heures.	Aucune heure n'est programmée.
Musique en attente	Spécifiez si les correspondants mis en attente entendent la musique de la source externe ou interne, la tonalité ou un silence. *Remarque : Si vous sélectionnez la musique d'attente externe, vous devez raccorder une source externe au système.*	Musique interne
Voyant de Ligne	Spécifiez la manière dont le témoin de ligne indique qu'une ligne est en attente (clignotement ou illumination). Soit le témoin clignote sur tous les téléphones soit il clignote uniquement sur celui qui a placé l'appel en attente et brille sur tous les autres.	Clignotement sur tous
Journal des appels	Activez ou désactivez la fonction nalité Journal des appels.	Désactivé
Temporisations	Modifiez les programmateurs de rappel pour les appels en attente ou le transfert sans surveillance. Vous pouvez aussi modifier le programmateur de déviation des appels en l'absence de réponse, le programmateur de réponse du message d'accueil, etc. (neuf pro grammateurs au total).	Les 4 programmateurs sont réglés sur 30 secondes.

		Valeur par défaut
Parlophone	Spécifiez quel type de parlophone est branché à votre système: mode Flash (Parlophone Vivaldi) ou mode DTMF (Parlophone Access).	Non programmé
Liste d'appels CLI	Spécifiez si tous les appels ou seulement ceux qui n'ont pas obtenu de réponse doivent être stockés dans la banque du jour nal des appels CLI.	Appels n'ayant pas obtenu de réponse seulement
Codes de classes	Spécifiez ou modifiez les codes ou les numéros dans les tableaux 5 et 6 des restrictions d'appel.	Aucun code n'est programmé.

Si vous hésitez sur la manière de programmer certaines fonctionnalités du système, contactez votre installateur. Toute programmation erronée peut empêcher le fonctionnement de votre système.

Programmation des extensions

Cette option vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

		Valeur par défaut
Programmation des noms	Entrez le nom des extensions à l'aide du pavé numérique, comme décrit dans le Manuel Interact Systemphone. Les noms peuvent comporter jusqu'à 10 caractères, espaces compris.	Aucun nom n'est programmé.
Groupes de Sonnerie Interne	Programmez les extensions dans deux groupes de sonnerie Interne	Groupe de sonnerie 1- X20,X21, X22, X23, X24 & X25 Groupe de sonnerie 2- X20,X21, X22, X23, X24 & X25
Réglage de CLI sortant	Permet l'envoi du numéro MSN de base au lieu de l'extension MSN	Toutes les extensions utilisent le MSN principal attribué au CLI sortant
Classes de Restriction	Spécifiez la classe de service (1 - 6) de chaque extension pour les services de jour et de nuit.	1 pour les services de jour et de nuit

		Valeur par défaut
Protection de données	Spécifiez les extensions pour lesquelles la tonalité d'attente d'appel n'est pas reproduite.	Pas de protection
Protection Appels HP	Spécifiez les extensions à exclure lors d'une recherche de tous les Systemphones.	Pas de protection
Protection appel général	Spécifiez les extensions qui ne doivent pas sonner pendant un appel général.	Pas de protection
Extensions 3.1 kHz	Spécifiez les capacités à associer aux extensions (parole ou support 3,1 KHz) (généralement Fax/ Modem).	3,1 KHz
Liste Indiv. appels CLI	Affectez des banques CLI individuelles aux extensions.	Aucun(e)
Classe Globale	Spécifiez les extensions devant être capables d'utiliser tous les numéros de l'annuaire de numérotation abrégée du système, même lorsque leur classe de service le leur interdit.	Aucun(e)
Bôites vocales	Affectez des boîtes vocales à des extensions individuelles.	Aucun(e)
Déconnexion d'extension	Sélectionnez les extensions qui ne sont pas raccordées à un téléphone pour les déconnecter. Cela évite de transférer des appels vers des extensions qui n'existent pas.	Toutes les extensions sont connectées.

		Valeur par défaut
Attribution MSN/DDI et nom pour télésecrétariat	Les numéros MSN/DDI programmés sont utilisés pour transférer directement les appels vers des extensions ou des groupes d'extensions. Le numéro est également transmis aux appels sortants pour CLIR et CLIP ainsi que pour l'activation des services supplémentaires. Le numéro entré dans le tableau MSN/DDI doit correspondre exactement au CLI attendu par le réseau (ce qui signifie que si le préfixe et le code régional sont programmés, ils seront envoyés au réseau). 20 numéros maximum peuvent être associés en tant que MSN/ DDI. Pour plus d'informations, consultez la section *Appel des extensions à l'aide de numéros MSN et DDI*. C'est dans ce menu que vous programmez le numéro d'accès correspondant à chaque numéro MSN ou DDI. Pour supprimer un numéro qui a déjà été programmé, sélectionnez Cancel, puis l'option Confirm sur l'affichage. Une fois que vous avez programmé un numéro MSN/DDI et spécifié les extensions qui lui sont associées, vous pouvez associer un nom de 'télé-secrétariat à chaque numéro.	Aucune programmation
Occupé sur Occupé	Permet au système d'envoyer une tonalité occupé lorsqu'un deuxième appel arrive à un MSN particulier	Occupé sur Occupé non réglé pour aucun MSN

		Valeur par défaut
Deuxième tonalité de sonnerie	Tous les appels entrants se trouvant dans le répertoire des " Numéros Appelés" correspondant à un des numéros programmés dans les position d'index 10 ou 20 du tableau MSN/DDI feront sonner les extensions associées avec la tonalité d'"Appel de Parlophone"	
CLIR Permanent	Spécifiez les extensions qui requièrent CLIR en permanence.	Aucun(e)
COLR Permanent	Spécifiez les extensions qui requièrent COLR en permanence.	Aucun(e)
Pas de SMDR	Spécifier les extensions qui ne doivent pas être affichées sur le tirage de Logout	Toutes
Pas de déviation externe	Spécifier les extensions qui n'ont pas le droit de dévier et de transférer des appels vers des numéros externes.	Aucun(e)
Examiner mots de passe	Examinez les mots de passe de l'extension et de la boîte vocale d'une extension.	
Télésecrétariat	Activez ou désactivez la fonction-nalité de télésecrétariat au niveau du système.	DESACTIVE
Appel Direct	Associez un code ou un numéro préprogrammé à une extension destiné à être composé automa-tiquement chaque fois que le combiné est décroché.	Aucun(e)
Fréquence de sonnerie 25 Hz	Les téléphones standards anciens requièrent un changement de programme pour améliorer la tonalité de sonnerie Choisir extension changer à 25 Hz	50 Hz

Si vous hésitez sur la manière de programmer certaines fonctionnalités du système, contactez votre installateur. Toute programmation erronée peut être à l'origine de la désactivation de certaines fonctions.

Line programming (programmation des lignes)

Cette option vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

		Valeur par défaut
Extensions de réponse-jour	Spécifiez les extensions devant sonner en présence d'un appel entrant pendant le service de jour. Définissez les extensions ligne par ligne.	20-25
Extensions de réponse-Nuit	Spécifiez les extensions devant sonner en présence d'un appel entrant pendant le service de nuit. Définissez les extensions ligne par ligne.	20-25
Restriction appels sortants	Programmez l'accès aux lignes des extensions. Pour chaque ligne, spécifiez les extensions autorisées à y accéder pour passer des appels sortants.	Toutes
Programmation PABX	Si le système est connecté à un programme PABX, entrez ici le code d'accès à la ligne. Programmez aussi le nombre de chiffres dans le modèle de numérotation PABX.	Non programmée

		Valeur par défaut
P- P ou P - MP	Programmez les différentes interfaces RNIS du système en mode point à point (PTP) ou en mode point à points multiples (PTMP).	Pour plus d'informations, contactez Belgacom.
Lignes service Accueil	Programmez les lignes qui doivent recevoir le message du service d'accueil.	Aucun(e)
Progr. CLI Numéro	Programmez 15 numéros à associer à des noms et des extensions de façon à transférer chaque appel provenant d'un des numéros programmés vers l'extension qui lui est associée. Suivez les instructions de l'affichage pour spécifier le numéro, le nom (en utilisant le pavé numérique de la manière décrite à la section *Entrée de caractères alphabétiques à l'aide du pavé numérique*) et l'extension. Pour supprimer un numéro qui a déjà été programmé, sélectionnez Annulation, puis l'option Confirmez sur l'affichage.	Non programmé
Prg. no de Base MSN	Entrez ou modifiez le numéro de base associé à un accès de base RNIS (préfixe zonal inclus).	Aucun numéro n'est programmé.

		Valeur par défaut
MSN à ignorer	La configuration PTMP permet de raccorder un terminal RNIS à la connexion RNIS parallèle du Forum I6S. Cette fonctionnalité vous permet de programmer le MSN réservé à ce terminal de façon à ce que le Forum I6S ne réponde à aucun appel de ce numéro. Vous pouvez programmer ainsi jusqu'à 5 numéros.	Aucun(e)

Si vous hésitez sur la manière de programmer certaines fonctionnalités du système, contactez votre installateur. Toute programmation erronée peut être à l'origine de la désactivation de certaines fonctions.

Glossaire

Annuaire

Liste des numéros associés à la numérotation abrégée. Ce terme désigne aussi la touche ICONE, qui permet d'accéder aux numéros de la numérotation abrégée.

Appel d'alarme

Voir Sonnerie de rappel

Appel de conférence

Cette fonctionnalité est parfois aussi appelée Conversation à trois. Ce type d'appel implique trois personnes, deux internes et une externe ou une interne et deux externes.

Appel de consultation

Voir Appel d'enquête

Appel d'enquête

Cette fonctionnalité est parfois aussi appelée Appel de consultation. Pendant un appel, vous pouvez contacter une autre personne, lui parler, puis poursuivre le dialogue avec le premier correspondant.

Appel en attente

Pendant que vous répondez à un appel, une tonalité (ainsi qu'un texte affiché sur l'Interact Systemphone) indique qu'un second correspondant tente de vous joindre.

Appel général

Vous pouvez passer un appel entraînant le retentissement de la sonnerie de toutes les extensions.

Attente en cas d'occupation

Si l'extension que vous appelez vous renvoie la tonalité d'occupation, maintenez le combiné décroché. Dès que l'extension sera libre, elle vous appellera.

Boîte vocale

Cette fonctionnalité requiert un module voix. Quand elle est activée, elle lit une annonce aux correspondants qui appellent votre extension et leur permet de vous laisser un message.

Câble V24

Câble de connexion requis entre un PC ou une imprimante et votre Forum I6S pour utiliser la fonction de journal des appels.

Classe de service

Chaque extension est programmée sous une classe de service qui détermine les types d'appels autorisés par cette extension. Voir Restrictions d'appel Il existe 4 classes de service et deux tableaux de restrictions. Voir Tableaux de restrictions.

CLID

Abréviation de Calling Line Identity (identité de la ligne de l'appelant). Ce service du réseau RNIS fait apparaître le numéro ou le nom de l'appelant sur l'affichage d'un Systemphone. Un enregistrement des appels reçus peut être stocké sur le système ou sur les extensions. Vous pouvez recomposer les numéros stockés dans cette liste.

CLIR

Ce service du réseau RNIS vous permet d'empêcher l'affichage de votre numéro ou de votre nom quand vous passez un appel.

Code d'accès PABX

Si le système est connecté à un central PABX, vous devez programmer et utiliser un code d'accès pour accéder aux lignes du PABX.

COLP

Ce service du réseau RNIS fait apparaître le numéro ou le nom de la partie connectée sur l'affichage d'un Systemphone.

COLR

Abréviation de Connected Line Identity Restriction. Ce service du réseau RNIS vous permet d'empêcher l'affichage de votre numéro ou de votre nom en tant que partie connectée lors d'un appel.

Conversation à trois

Voir Appel de conférence

DDI

Abréviation de Direct Dialling Inwards. Cette fonctionnalité permet à un correspondant externe d'appeler une extension sans passer par un opérateur.

Détournement

Cette fonctionnalité, disponible uniquement sur les Interact Systemphones, vous permet de transférer un appel vers une autre extension sans y répondre préalablement.

Déviation

Vous pouvez dévier vos appels vers une autre extension. Vous pouvez ainsi dévier tous les appels ou uniquement ceux qui vous parviennent quand votre extension est occupée ou ne répond pas.

DND

Abréviation de Do Not Disturb. Vous pouvez activer la fonctionnalité Ne pas déranger sur votre téléphone afin de ne pas recevoir d'appel.

Emplacement de programmation principal

D'origine, l'emplacement de programmation est l'extension 20. La programmation Systemphone est effectuée à partir de cette extension, qui est aussi la seule à partir de laquelle les fonctionnalités peuvent être exploitées.

Emplacement de réponse principal

Par défaut, il s'agit de l'extension 20. Certaines fonctionnalités ne peuvent être utilisées qu'à partir de cet emplacement.

Fonctionnalité répondeur

Cette fonctionnalité requiert un module voix. Quand la boîte vocale est programmée pour l'ensemble du système, celui-ci répond à tous les appels, et fournit ainsi un service de type répondeur. Voir Boîtes vocale

Fonctionnement à 3,1 kHz

Cette fonctionnalité doit être programmée pour chaque extension à laquelle un télécopieur ou un modem est raccordé. Par défaut, elle est programmée sur toutes les extensions.

Interact

Un téléphjone haut de gamme avec affichage , mains-libres, destiné à être utilisé conjointement au Forum I6S. Il vous permet d'utiliser facilement toutes les fonctions et offre des services qui ne sont pas disponibles pour les utilisateurs de téléphones normaux.

Interact En bloc

Cette procédure consiste à entrer tous les chiffres d'un numéro (et éventuellement les modifier à l'aide des touches MODIFIER) avant de décrocher le combiné pour envoyer le numéro sur la ligne.

Interdiction d'appel

Voir Restrictions d'appel

Journal des appels

Si votre système est raccordé à une imprimante ou un PC via un câble V24, vous pouvez conserver un enregistrement de tous les appels.

Lâchage d'appels

Le lâchage d'appel est une fonction qui est utilisée lors de l'utilisation du système USB tout en étant connecté à une connexion de données. Après que le lâchage d'appels ait été programé, le système donnera la priorité aux appels téléphoniques vocaux entrnats et sortants lorsqie les deux canaux B sont utilisés pour un appel numérique via une liaison Multilink PPP.

Maintenance à distance

Avec votre permission, un installateur peut examiner votre système à distance et y effectuer des tâches de maintenance et de programmation sans se trouver physiquement dans vote bâtiment.

Mode mains-libres Interact

Quand un Interact Systemphone est en mode mains-libres, vous pouvez passer des appels sans décrocher le combiné

Module TAPI

Module en option qui vous permet de connecter votre Interact Systemphone à votre PC pour exploiter des applications de type CTI (Computer Telephony Integration).

Module USB

Module en option qui vous permet de connecter votre PC par le biais du Forum I6S et de transférer ainsi des données à grande vitesse. Active la connexion numérique à Internet et aux réseaux locaux d'entreprise à des vitesses atteignant 128K. Remplace le modem analogique traditionnel ou l'adaptateur de terminal RNIS.

Module voix

Module en option qui s'avère indispensable pour utiliser une messagerie vocale. Ce module peut aussi fournir un service d'accueil.

MOH

Quand cette fonctionnalité est sélectionnée dans la programmation système, la musique de la source interne ou externe est diffusée aux appelants externes mis en attente.

MSN

Abréviation de Multiple Subscriber Numbering, un service RNIS. Un numéro de base est associé à plusieurs numéros qui sont affectés aux extensions. Ces dernières peuvent ensuite être contactées directement.

Numérotation abrégée

Cette fonctionnalité vous permet d'accéder rapidement à des numéros externes fréquemment utilisés en composant des codes succincts ou en utilisant les options d'un Interact Systemphone. Il existe deux types de numéros associés à la numérotation abrégée : les numéros personnels et les numéros système.

Occupé sur Occupé

Cette fonction permet au système l'émission d'une tonalité Occupé si vous vous trouvez dans un appel avec un MSN particulier et un deuxième appel parvient au même MSN

Options Interact

Menu d'options de l'affichage de votre Interact Systemphone qui est utilisé avec le téléphone (pour les appels, l'emploi de fonctionnalités ou l'exécution de la programmation).

Parcage d'un appel

Vous pouvez parquer un appel sur le système, puis le reprendre sur une autre extension.

Point à point

Mode de fonctionnement qui permet de ne connecter qu'un seul terminal RNIS à un bus.

Point à points multiples

Mode de fonctionnement qui permet de connecter jusqu'à 8 terminaux RNIS au même bus.

Protection de la tonalité

Fonctionnalité qui vous permet d'empêcher la reproduction de la tonalité d'attente d'appel. Cette fonctionnalité peut être programmée de manière permanente ou limitée à la durée d'un seul appel.

Rappel

Quand une extension vous renvoie la tonalité d'occupation ou quand vous tentez de passer un appel externe, vous pouvez activer la fonctionnalité de rappel afin d'être connecté dès que l'extension ou la ligne sera libérée.

Réponse en mode mains-libres Interact

Quand un Interact Systemphone est en mode de réponse mains-libres, vous pouvez répondre à des appels internes sans décrocher le combiné.

Reprise

Vous pouvez prendre (répondre à) un appel sur un autre téléphone.

Restrictions d'appel

Cette fonctionnalité est parfois aussi appelée Interdiction d'appel ou Restriction de communication. Elle permet d'empêcher les extensions de passer certains types d'appels. Par exemple, les appels internationaux ou les appels coûteux. Vous définissez ces restrictions en programmant les extensions dans la classe de service appropriée. Deux tableaux de restrictions programmables fournissent davantage de souplesse. Voir Tableaux de restrictions.

RNIS

Abréviation de Réseau numérique à intégration de services. Ce terme désigne un réseau numérique de lignes qui gère des appels vocaux et des appels de données.

Service d'accueil

Cette fonctionnalité nécessite un module voix ou une puce de service d'accueil. Lorsqu'elle est programmée, l'annonce standard suivante est diffusée à tous les appels externes : *'Please hold your call will be dealt with'*.

Service de nuit

Vous pouvez programmer les téléphones dont la sonnerie doit retentir quand le système est en service de nuit, voire même appliquer différentes restrictions d'appel. Vous pouvez activer manuellement le service de nuit ou programmer les heures d'activation et de désactivation automatique. Voir aussi Service de week-end.

Services réseau

Services RNIS fournis sur le réseau de télécommunications Belgacom.

Services supplémentaires

Services RNIS disponibles sur le réseau.

SMDR

Cette fonctionnalité est parfois aussi appelée Journal des appels. Voir Journal des appels.

Sonnerie de rappel

Fonctionnalité qui permet de faire retenir la sonnerie de votre téléphone à une heure déterminée.

Sonnerie entrante

Cette fonctionnalité regroupe les extensions dont la sonnerie retentit sur réception d'un appel entrant. La sonnerie entrante est programmable.

Systemphone

Téléphone mains-libres avec affichage ultra-sophistiqué destiné à être utilisé avec le Forum I6S. Cet appareil vous permet d'utiliser aisément toutes les fonctionnalités du système et offre des fonctions qui ne sont pas disponibles sur les téléphones standard.

Tableaux de restrictions

Ces deux tableaux peuvent être utilisés avec les classes de service pour déterminer les types d'appels qu'une extension est autorisée à passer. Voir Restrictions d'appel et Classe de service

Touche MAINS LIBRES Interact

Cette touche est parfois aussi appelée touche de confidentialité. Quand vous appuyez sur cette touche, le correspondant avec lequel vous êtes connecté ne vous entend plus et vous pouvez ainsi dialoguer en privé avec une personne à proximité.

Quand ce service réseau est disponible, vous pouvez faire apparaître des messages de texte aux yeux de vos correspondants externes.

Touche DEFILER Interact

Touche sur laquelle vous appuyez pour faire défiler vers le haut ou le bas une liste d'options de l'affichage.

Touches AFFICHAGE Interact

Il s'agit des six touches situées à côté de l'affichage et dont l'appui commande la fonctionnalité qui apparaît sur l'affichage, à côté de la touche.

Touches MODIFIER Interact

Utilisez ces touches pour vous déplacer vers la gauche et vers la droite quand vous modifiez des chiffres ou des lettres spécifiés à partir du pavé numérique.

Transfert externe

Quand votre Forum I6S est programmé pour autoriser cette fonctionnalité, des appels peuvent être transférés vers un numéro externe.

A

Affichage d'un message, 62
Appel de consultation, 24
Appel externe, 22, 23, 28, 66, 71, 72, 77, 119
Appel général, 26, 68, 70, 114
Attente, 11, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 32, 37, 49, 61, 66, 67, 68, 71, 72, 78, 81, 82, 94, 103, 107, 114, 118, 119
Attente en cas d'occupation, 61, 114

C

Code d'accès PABX, 115
Conférence, 25, 61, 98

D

DDI, 39, 52, 54, 63, 72, 84, 85, 89, 97, 108, 110, 116
Déverrouillage, 11, 27
Déviation, 62, 63, 64, 65, 73, 87, 88, 89, 96, 98, 103, 110

F

Fonctionnalité répondeur, 91, 116

G

Groupes de sonnerie interne, 46

H

Hot Line, 68

L

Lâchage, 38, 117

M

Message vocal, 87, 91, 92
Module USB, 11, 118
Module voix, 37, 62, 81, 86, 91, 94, 95, 114, 116, 120
Mot de passe, 87
MSN, 13, 27, 32, 34, 35, 38, 39, 40, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 63, 72, 84, 85, 89, 96, 97, 98, 106, 108, 109, 110, 112, 113, 118
Musique d'attente, 81

N

Ne pas déranger, 26, 62, 65, 73, 74, 116
Numérotation abrégée, 27, 75, 76, 77, 118

O

Occupé sur Occupé, 38, 47, 48, 109, 118

P

Parcage d'un appel, 27, 71, 119
Parlophone, 11, 44, 105, 110
Programmation MSN, 52
Protection de la tonalité, 78, 119

R

Rappel Automatique, 74, 75, 98
Restriction, 56, 96, 97, 106, 111, 115, 120

S

Service d'accueil, 81, 94, 95, 112, 118, 120
Service de nuit, 27, 34, 40, 54, 70, 79, 81, 94, 95, 103, 111, 120

T

Taxation par extension, 60
Télésecrétariat, 34, 110
Transfert, 24, 78, 82, 98, 122
Transfert CLI, 82

V

Verrouillage, 27, 69

W

Wizard, 11, 12, 13, 19, 30, 31, 32, 38, 60